



## MON BILAN DES ABSENCES

**maitriser mes absences pour raison de santé**

Edité le 22/04/2025

**C.H.G. - SENS (89)**

AGENTS CNRACL  
2024

# SOMMAIRE

C.H.G. - SENS - AGENTS CNRACL - 2024

L'objectif de ce document est de permettre une analyse claire et précise de la situation de votre structure en terme d'absences pour raison de santé. Ces statistiques constituent une donnée d'entrée importante pour comprendre les phénomènes d'absences et ensuite définir les actions adaptées, qu'elles soient curatives ou préventives.

**Nous attirons votre attention sur le fait que ce bilan des absences a été établi sur la base des arrêts déclarés par vos soins au 22/04/2025 et que la présence de franchises peut conduire à une analyse incomplète.**

**Il est donc indispensable de déclarer l'ensemble des arrêts portés à votre connaissance, qu'ils soient ou non assurés ou indemnisés, afin que nous puissions vous transmettre une vision exhaustive des absences pour raison de santé de vos agents.**

Par ailleurs, ces données statistiques, étant le reflet de la situation de votre structure à un instant donné avec pour objectif de vous permettre de définir des actions en matière de réduction de l'absentéisme pour raison de santé, ne doivent pas être utilisées dans un autre contexte, et notamment dans le cadre d'une mise en concurrence.

Enfin, ces informations n'ont de sens que si elles sont exploitées dans leur globalité ; une utilisation partielle de celles-ci pourrait conduire à une vision erronée de la situation de l'absentéisme pour raison de santé au sein de votre structure.

## SOMMAIRE

Chiffres clés et principaux enseignements.....	p.3
Etat démographique.....	p.4
Absentéisme global pour raison de santé.....	p.5
Accident du travail.....	p.10
Absences en accident de service.....	p.14
Absences en accident de trajet.....	p.21
Absences en maladie professionnelle.....	p.23
Annexes (méthodologie, glossaire, indicateurs statistiques).....	p.27
Le management du risque lié à la gestion de votre capital humain.....	p.31

Cliquez sur le lien ci-dessous pour découvrir la présentation du document

<https://youtu.be/i3G68VCvJLI>

# Chiffres clés et principaux enseignements

C.H.G. - SENS - AGENTS CNRACL - 2024

**10 420 jours** C'est le nombre de jours d'absence pour raison de santé déclarés sur la période d'étude.



**Votre absentéisme équivaut à 37 ETP absents toute l'année.**

Les résultats de votre structure se sont dégradés par rapport à l'exercice précédent en termes d'exposition et de fréquence. Globalement, en 2024, votre structure se situe au-dessus de la moyenne des structures équivalentes en termes d'exposition, de fréquence et de gravité.

Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe au-dessus de la moyenne de 124%.

Sur la base d'un salaire moyen par tranche d'âge, le coût global de l'absentéisme est estimé à **1 213 300€**

Ce coût moyen représente **1 170 € par agent employé.**

**AT**



**163 accidents**



**10 420 jours d'absence**

L'accident de service est le premier contributeur d'absence en accident du travail. Cette nature d'accident rassemble 72% des agents absents, 72% des arrêts et 62% des jours d'arrêt des accidents du travail.

21 accidents de service ont duré plus de 3 mois (5 344 jours). Ainsi, 28.0% de ces arrêts longs sont à l'origine de 82.9% des jours d'absence.

**L'activité la plus à risque en accident de service**

*mobilisation du patient/resident  
(30 accidents)*

**La principale cause d'accident de service**

*chutes ou glissades de plain-pied  
(26 accidents)*

**2 accidents et 57 jours** ont pour nature 'choc traumatique' ou 'chocs consecutifs a agression, menace'



La maladie professionnelle représente 26.9% des absences en accident du travail et est à l'origine de 38.1% des jours d'arrêt. **28 MP (dont 13 nouvelles, survenues sur la période d'étude ) totalisant 3 973 jours d'absence.**

40.7 % des agents absents en maladie professionnelle ont entre 46 et 55 ans (11 agents absents).

**LM/LD**



**0 arrêts**



**0 jour d'absence**

Votre structure n'est pas assurée pour cette nature d'absence et n'a pas déclaré d'évènements

**MO**



**0 agent absent**

**0 arrêt**



**0 jour d'absence**

Votre structure n'est pas assurée en maladie ordinaire et n'a pas déclaré d'évènements

\* AT accident du travail (accident de service, de trajet et maladie professionnelle) - LM/LD longue maladie / longue durée - MO maladie ordinaire

ETAT DU CONTRAT

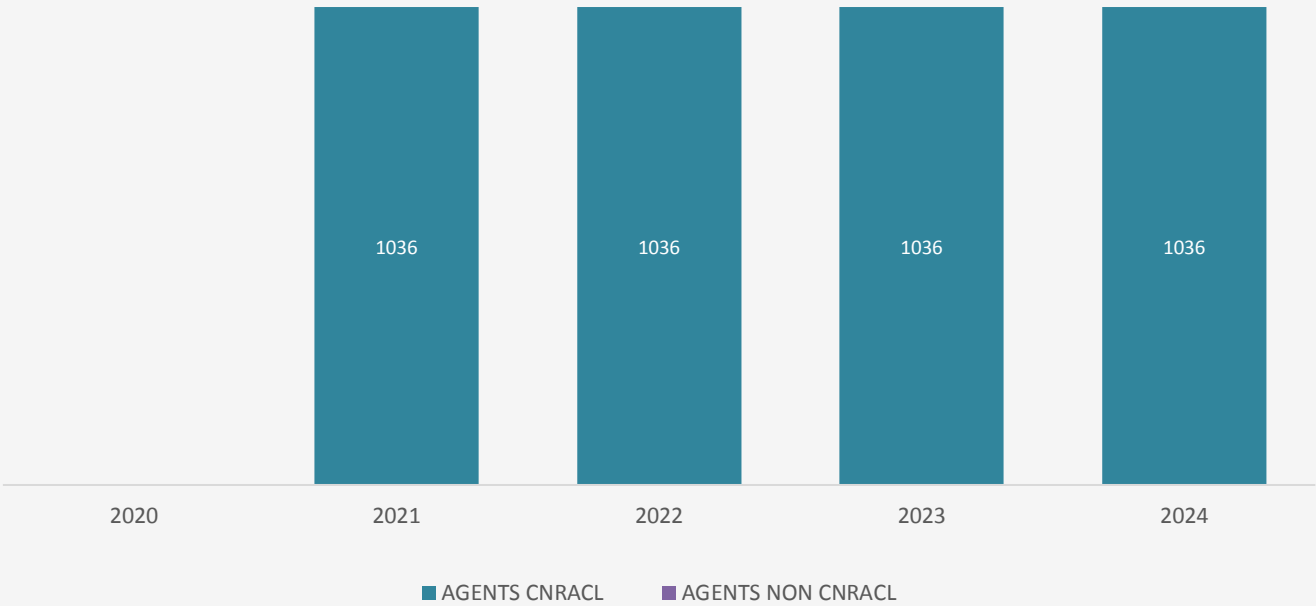
	AGENTS CNRACL	AGENTS NON CNRACL
2024	AT / AT (30ARR) - DC	
2023	AT / AT (30ARR) - DC	
2022	AT (FF / FM)	
2021	AT (FF / FM)	
2020	Non assuré	

Les évolutions ainsi que les comparaisons à l'exercice précédent sont à nuancer si la situation du contrat a changé en terme d'effectif, de risques assurés ou de franchise.

MO:Maladie Ordinaire, MAT:Maternité, PAT:Paternité, LM:Longue Maladie, LD:Longue Durée, MG:Maladie Grave, AT:Accident du Travail  
x ARR:x jours de franchise ferme par arrêt, x ARR y:x jours de franchise par arrêt, annulée pour plus de y jours d'arrêt consécutifs

LA POPULATION ETUDIEE

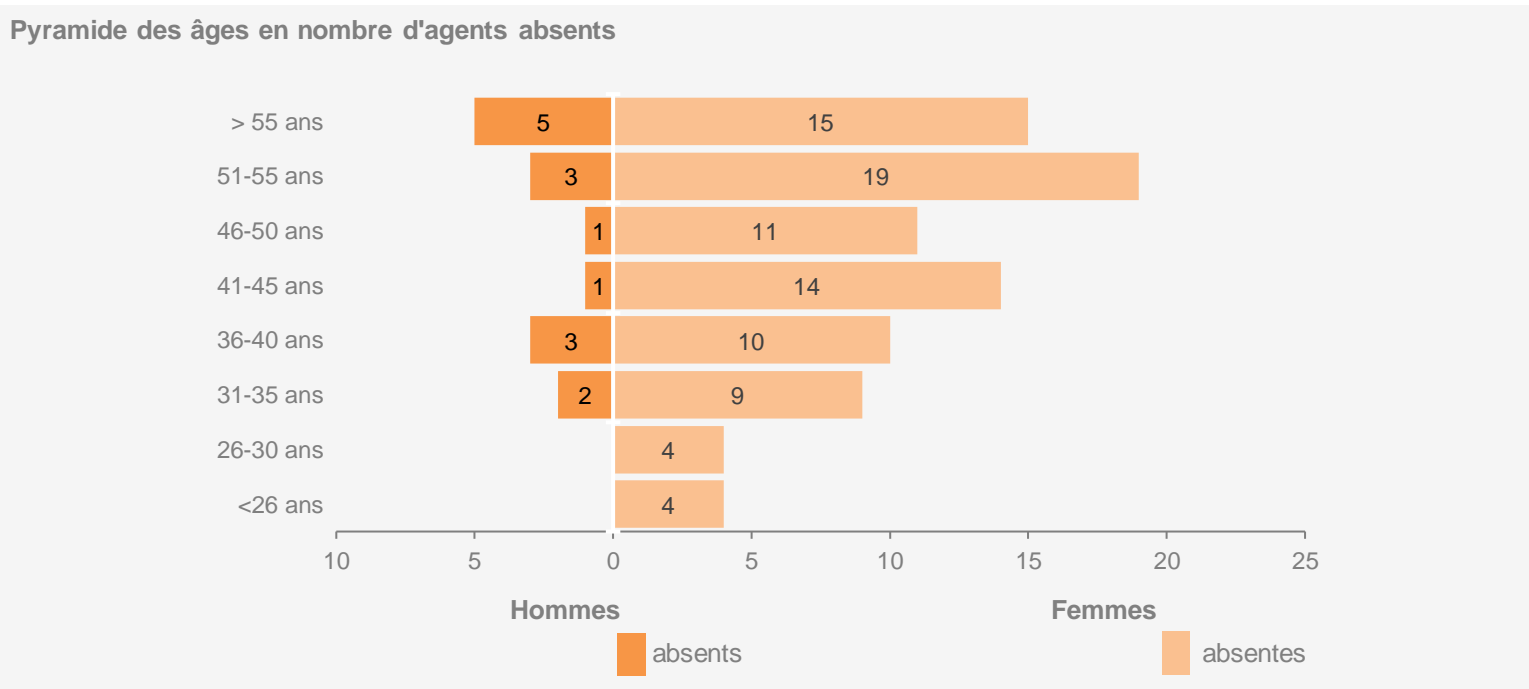
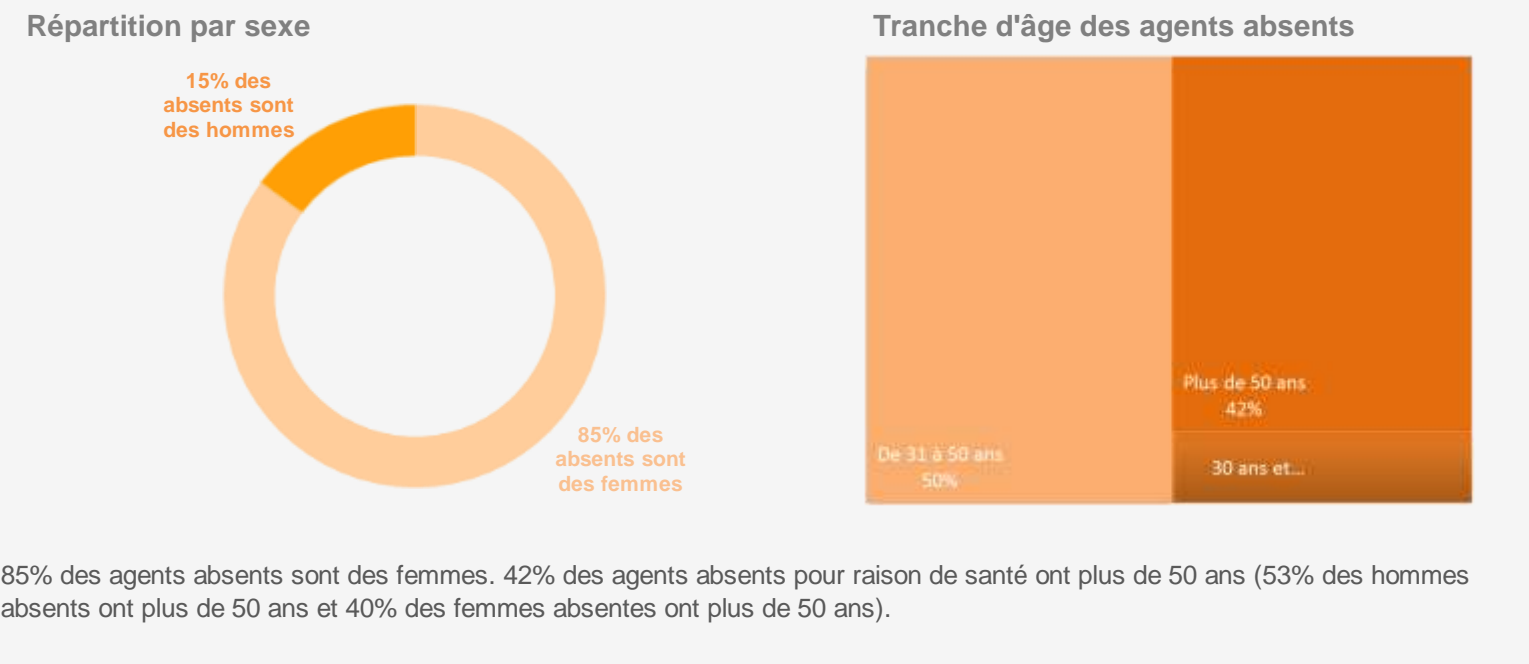
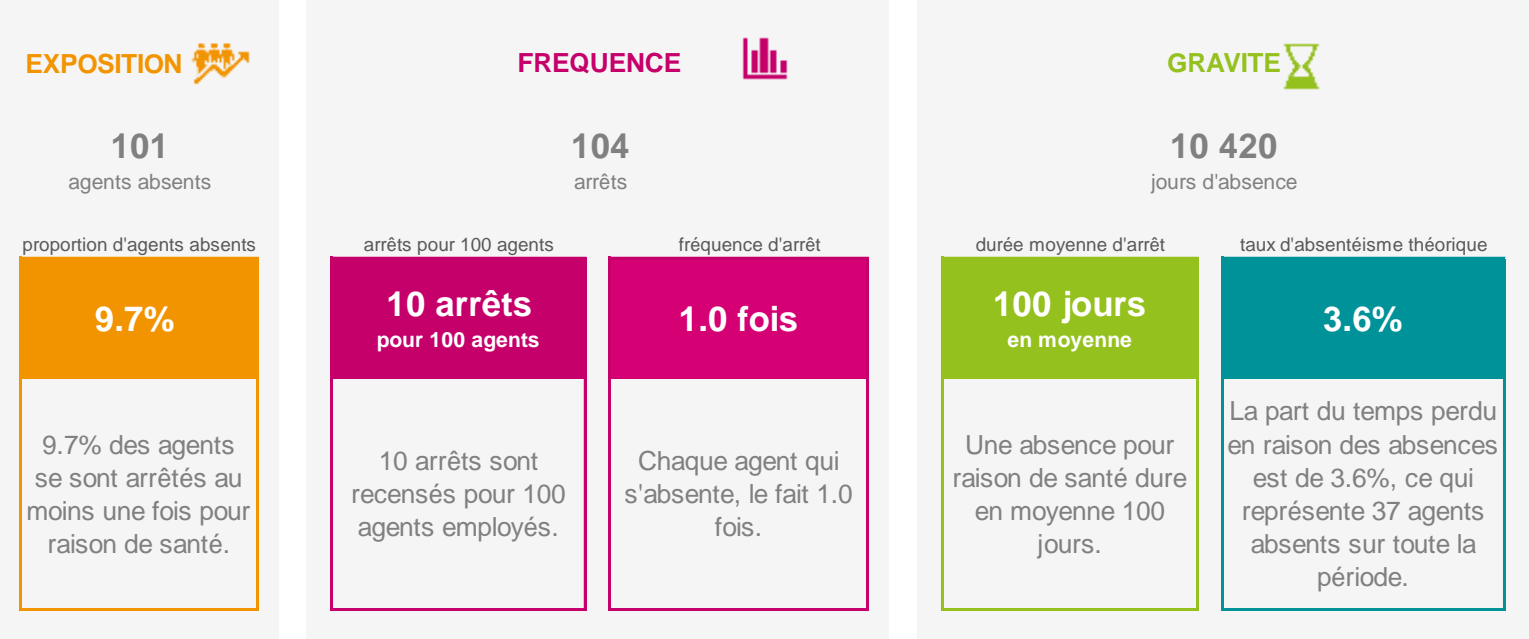
Evolution des effectifs



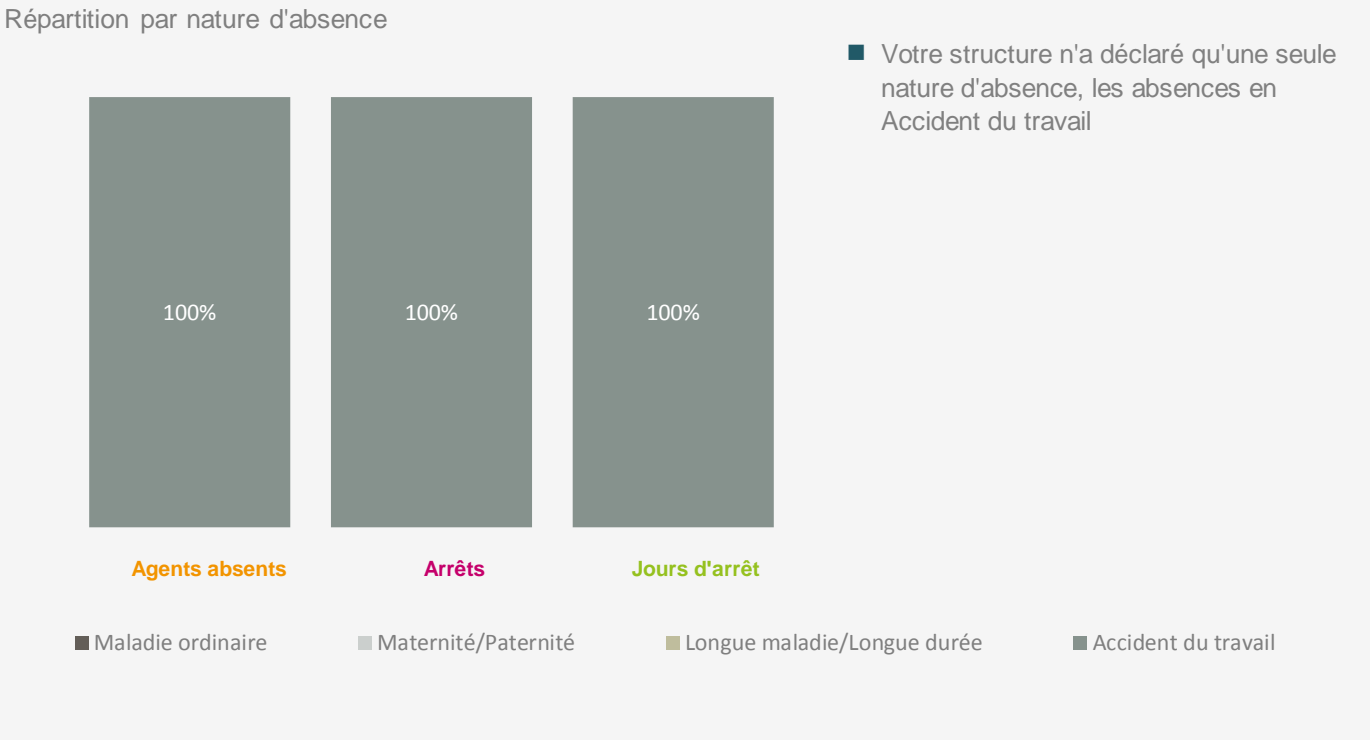
Une analyse plus fine est possible par tranche d'âge, par sexe et par filière. Pour cela il vous suffit de compléter la fiche "état des agents" lors de l'appel de cotisation dans laquelle figure les effectifs selon ces critères.

ABSENTÉISME GLOBAL - LES CHIFFRES CLÉS 2024

L'effectif assuré est de 1 036 agents CNRACL employés.



RÉPARTITION PAR NATURE D'ABSENCE 2024



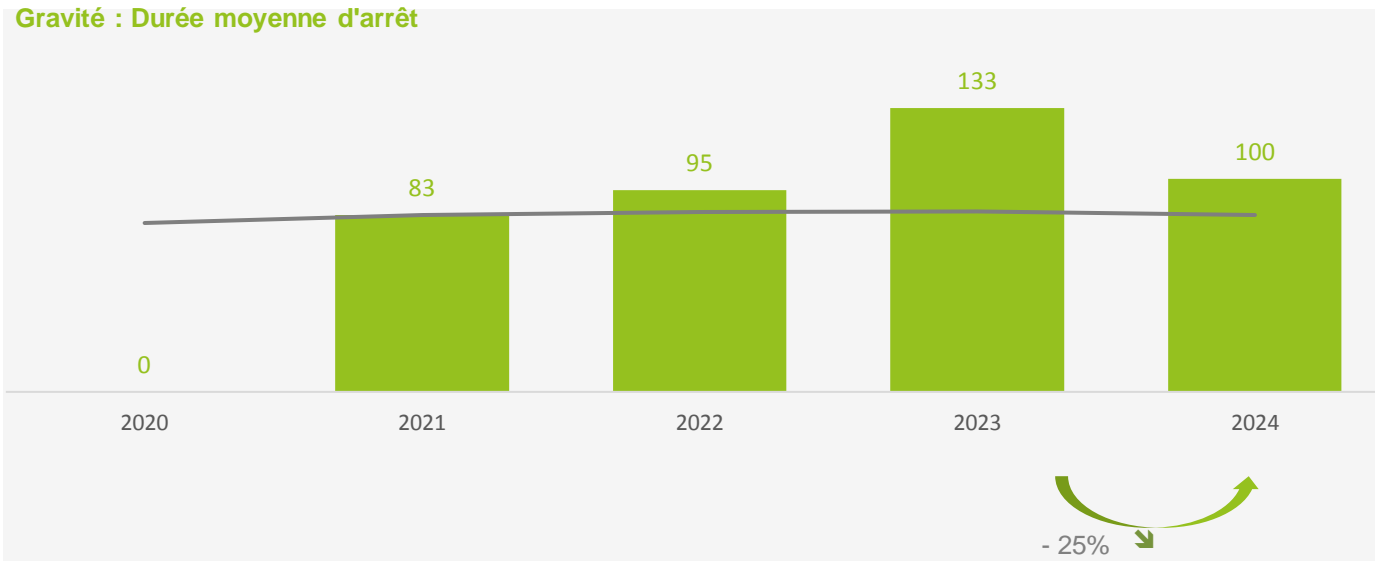
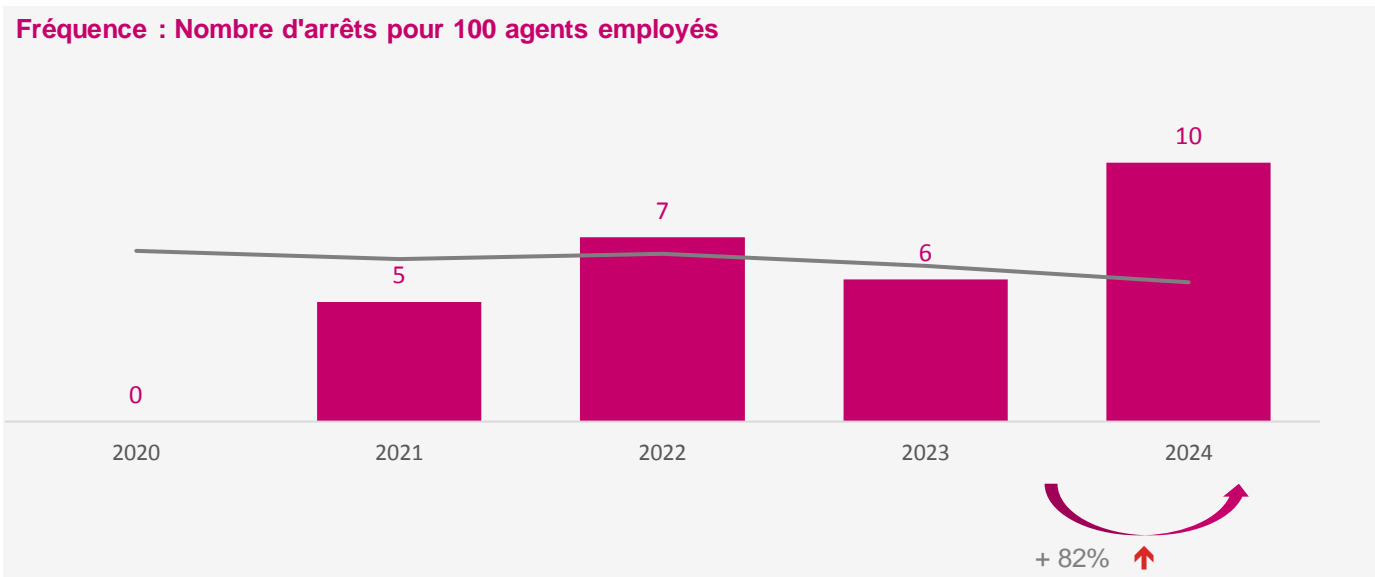
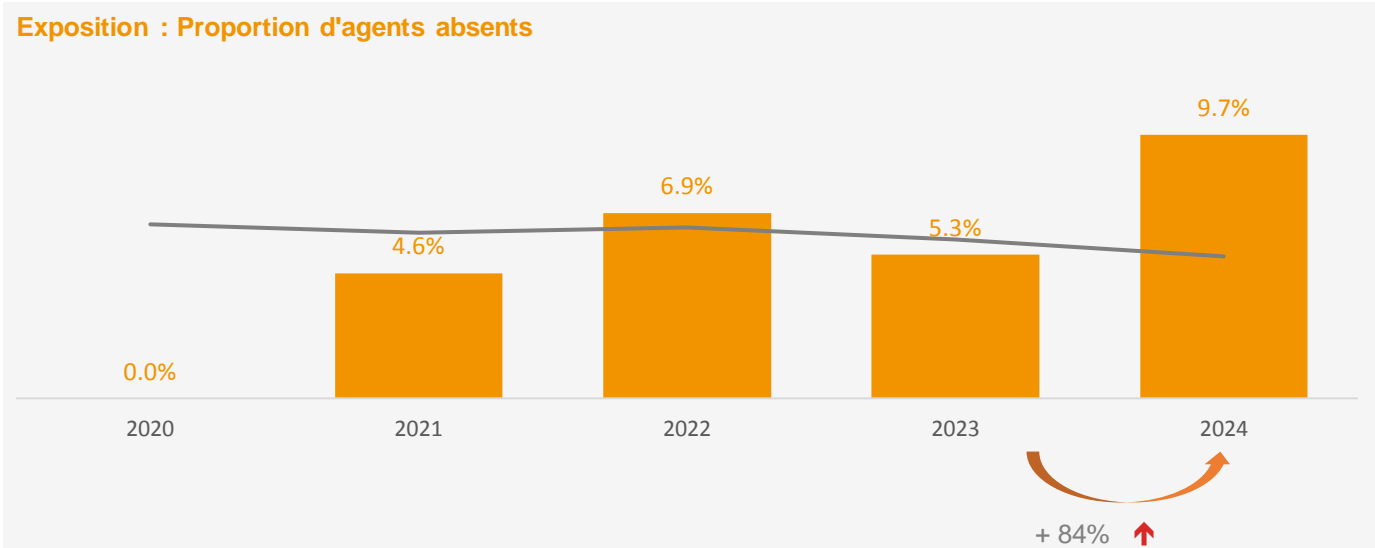
Indicateurs par nature d'absence et comparaison à l'exercice précédent

		Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Fréquence d'arrêt	Durée moyenne (en jours)	Taux d'absentéisme théorique
	Maladie ordinaire					
	Maternité Paternité					
	Longue maladie/Longue durée					
	Accident du travail	9.7% ↑	10 ↑	1.0 →	100 ↓	3.6% ↗
	Absentéisme global	9.7% ↑	10 ↑	1.0 →	100 ↓	3.6% ↗

Les résultats de votre structure se sont dégradés par rapport à l'exercice précédent en termes d'exposition et de fréquence.

- ↑ se dégrade par rapport à l'an passé de plus de 50%
- ↗ se dégrade par rapport à l'an passé de moins de 50%
- ↓ s'améliore par rapport à l'an passé de plus de 50%
- ↘ s'améliore par rapport à l'an passé de moins de 50%
- est stable par rapport à l'an passé (+ ou - 3%)

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

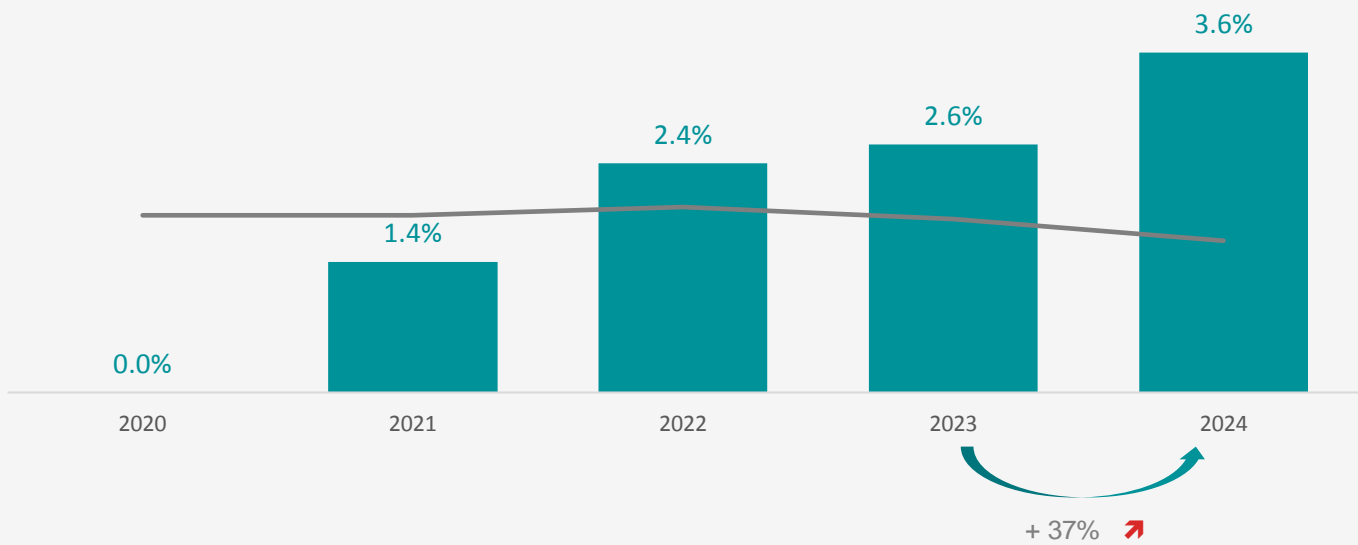


Globalement, en 2024, votre structure se situe au-dessus de la moyenne des structures équivalentes en termes d'exposition, de fréquence et de gravité.

— \*Moyenne des Etablissement public de santé

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

Taux d'absentéisme théorique (TAT)



37 ETP  
absents

En 2024, la part du temps perdu en raison des absences est de 3.6%, ce qui représente 37 agents absents sur toute la période.  
Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe au-dessus de la moyenne de 124%.

Comparaison à la moyenne des structures équivalentes - 2024

	MO	LM LD	AT	Abs Global
Exposition : Le volume d'agents absents	NA	NA	++	++
Fréquence : Le volume d'arrêts	NA	NA	++	++
Gravité : La durée des absences	NA	NA	+	+
Le volume de jours d'absence (TAT)	NA	NA	++	++

NA : Votre structure n'est pas assurée pour le risque

++ au-dessus de la moyenne de plus de 50%    + au-dessus de la moyenne de 3% à 50%    = identique à la moyenne  
-- en-dessous de la moyenne de plus de 50%    - en-dessous de la moyenne de 3% à 50%

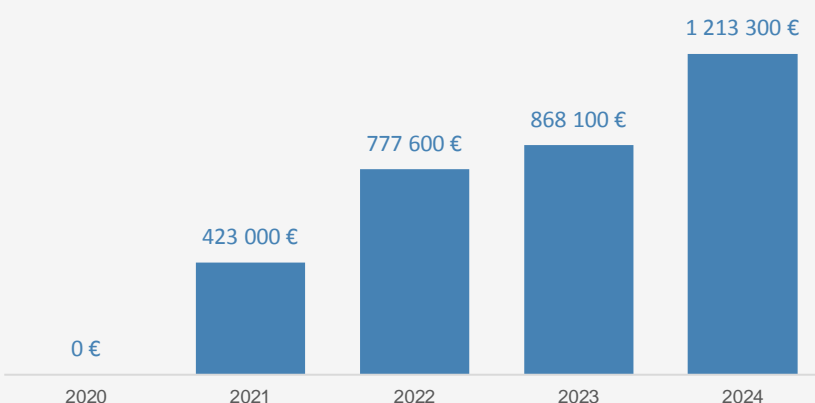
MO : Maladie Ordinaire    LM/LD : Longue Maladie / Longue Durée    AT : Accident du Travail

— Moyenne des Etablissement public de santé



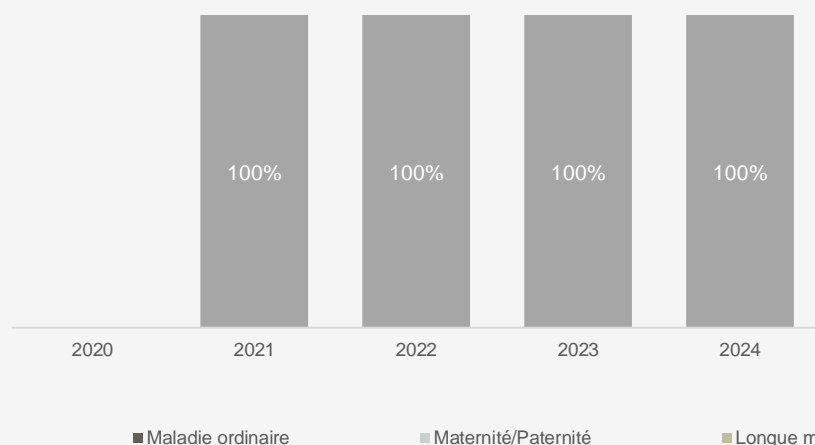
## EVOLUTION DU COÛT ESTIMÉ DES ABSENCES SUR 5 ANS

Evolution du coût estimé de l'absentéisme



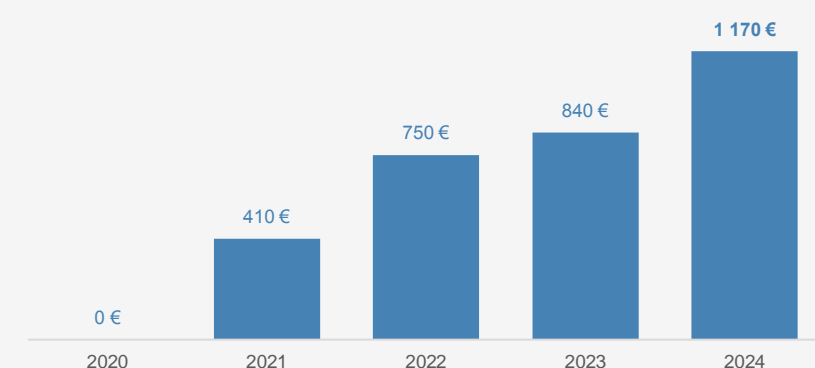
Sur la base d'un salaire moyen par tranche d'âge, le coût global de l'absentéisme sur la période d'étude, est estimé à 1 213 300€.

Evolution du poids de chaque nature d'absence sur le coût global



L'accident du travail représente 100% des coûts totaux en 2024.

Evolution du coût moyen des absences par agent employé



En 2024, le coût moyen représente 1 170€ par agent employé.

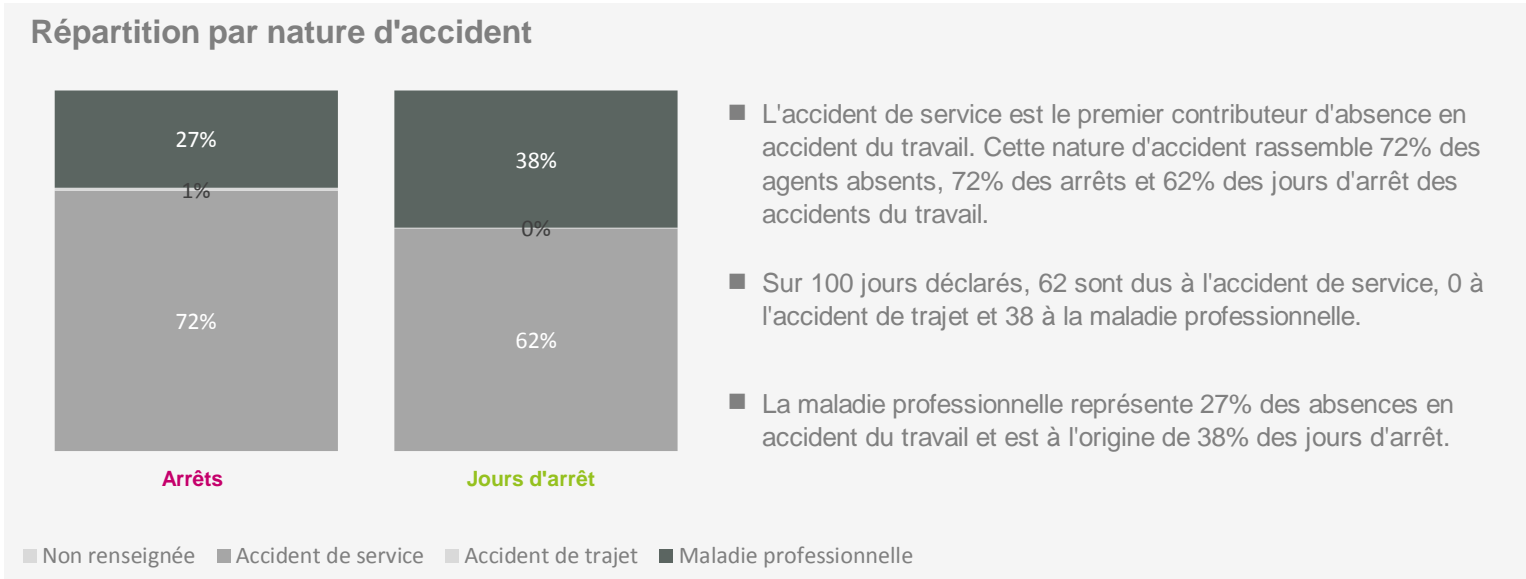
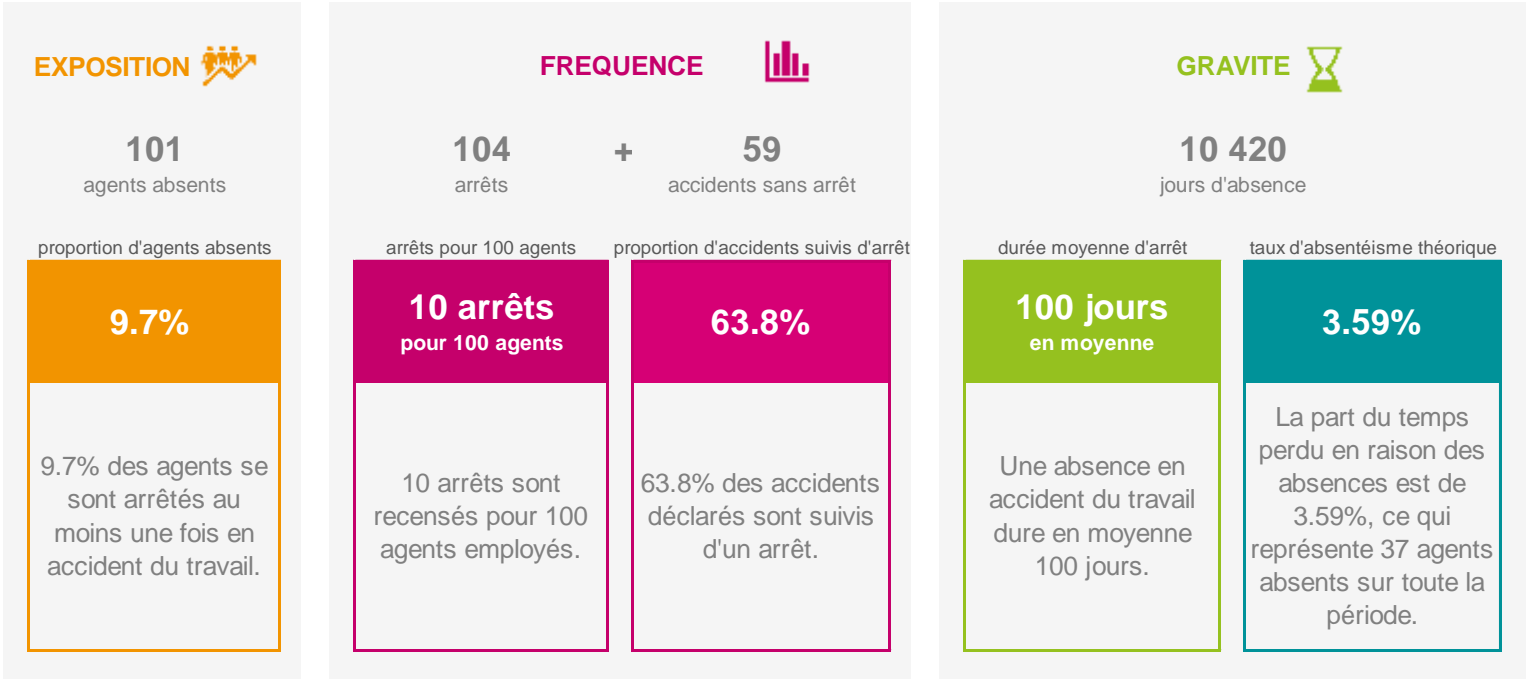


Le coût estimé de votre absentéisme est décorrélé de votre contrat d'assurance. Il correspond aux coûts à la charge de l'employeur selon un salaire moyen INSEE par tranche d'âge. Il s'agit d'une estimation basée sur les jours déclarés sur la période d'étude.\*

\* voir détail dans la note méthodologique

ACCIDENT DU TRAVAIL - LES CHIFFRES CLÉS 2024

L'effectif assuré en accident du travail est de 1 036 agents CNRACL employés.



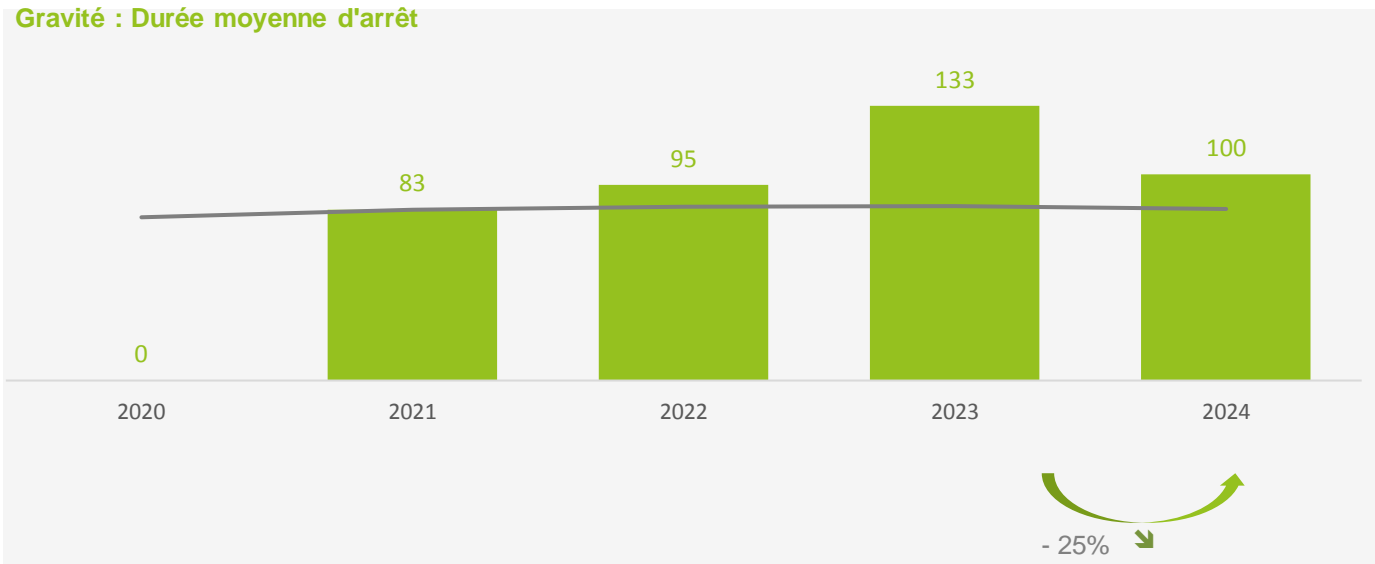
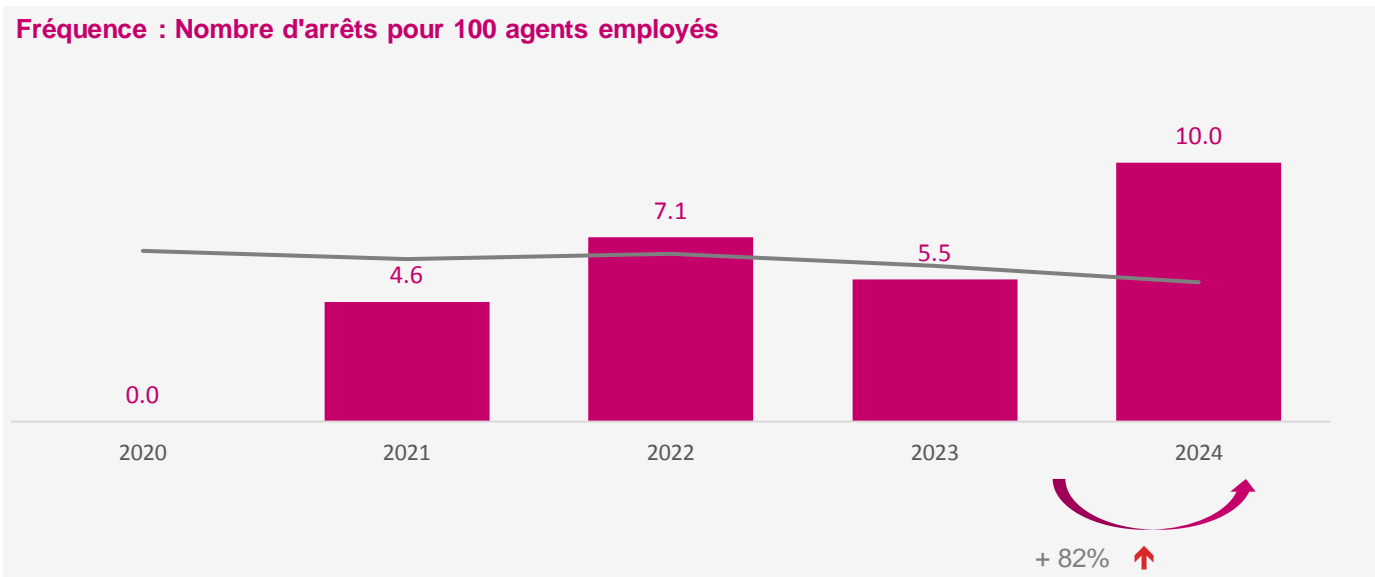
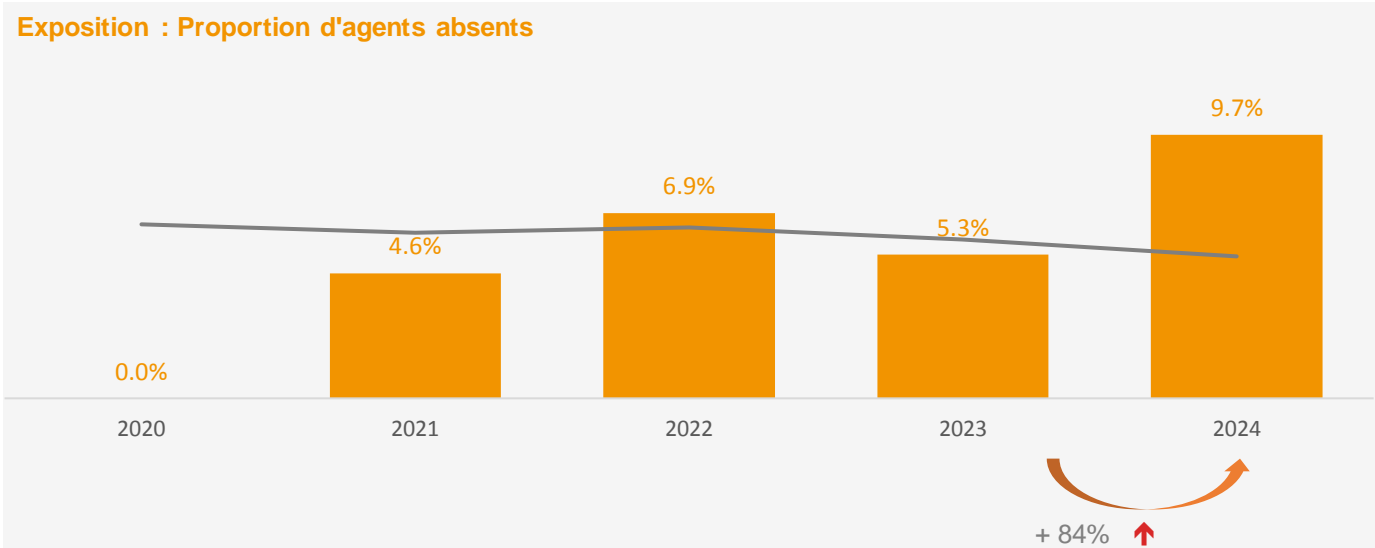
Indicateurs par type d'accident et comparaison à l'exercice précédent

	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Durée moyenne (en jours)	Taux d'absentéisme théorique
Accident de service (SE)	7.0% ↑	7.2 ↑	86 ↘	2.22% ↑
Accident de trajet (TJ)	0.1%	0.1	3	<0.1%
Maladie professionnelle (MP)	2.6% ↑	2.7 ↑	142 ↘	1.37% →
Accident du travail	9.7% ↑	10.0 ↑	100 ↘	3.59% ↗

Les résultats de votre structure se sont dégradés par rapport à l'exercice précédent en termes d'exposition et de fréquence.

↑ se dégrade par rapport à l'an passé de plus de 50%    ↗ se dégrade par rapport à l'an passé de 3% à 50%    → est stable par rapport à l'an passé (+ ou - 3%)  
↓ s'améliore par rapport à l'an passé de plus de 50%    ↘ s'améliore par rapport à l'an passé de moins de 3% à 50%

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

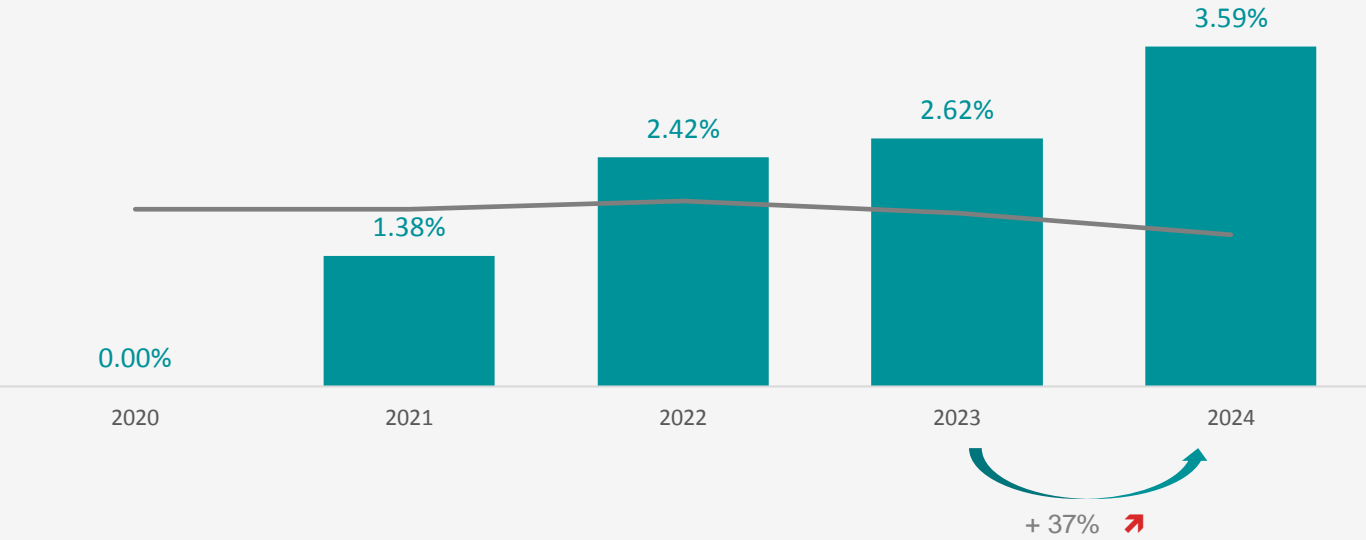


Globalement, en 2024, votre structure se situe au-dessus de la moyenne en termes d'exposition, de fréquence et de gravité en accident du travail.

— \*Moyenne des Etablissement public de santé

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

Taux d'absentéisme théorique (TAT)



37 ETP  
absents

En 2024, la part du temps perdu en raison des absences est de 3.59%, ce qui représente 37 agents absents sur toute la période.

Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe au-dessus de la moyenne de 124%.

Comparaison à la moyenne des structures équivalentes - 2024

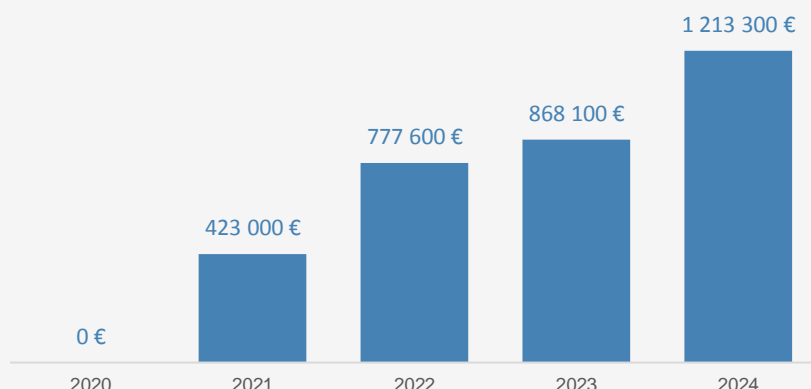
	SE	TJ	MP	AT
Exposition : Le volume d'agents absents	++	--	++	++
Fréquence : Le volume d'arrêts	++	--	++	++
Gravité : La durée des absences	+	--	-	+
Le volume de jours d'absence (TAT)	++	--	++	++

++ au-dessus de la moyenne de plus de 50%    + au-dessus de la moyenne de plus de 3% à 50%    = identique à la moyenne  
-- en-dessous de la moyenne de plus de 50%    - en-dessous de la moyenne de plus de 3% à 50%

— Moyenne des Etablissement public de santé

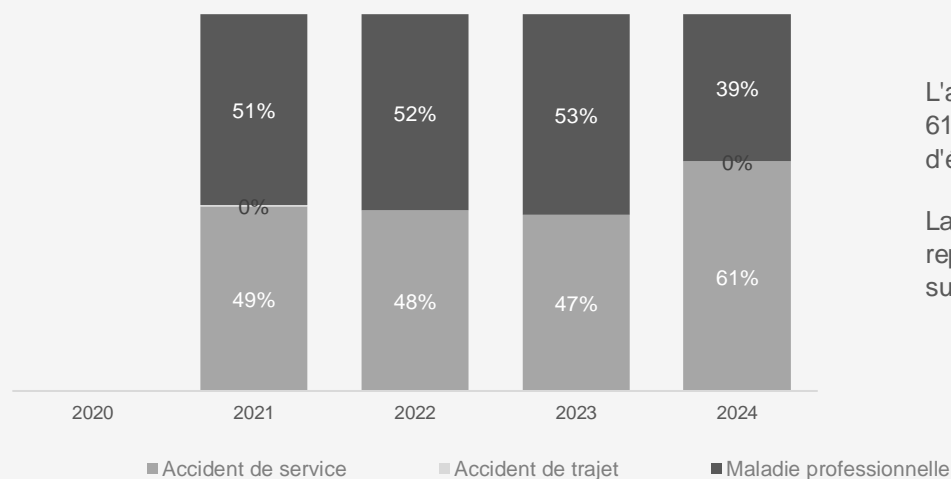
## EVOLUTION DU COÛT ESTIMÉ DES ABSENCES EN ACCIDENT DU TRAVAIL SUR 5 ANS

Evolution du coût estimé de l'absentéisme en accident du travail



Sur la base d'un salaire moyen par tranche d'âge, le coût global de l'absentéisme en accident du travail sur la période d'étude, est estimé à 1 213 300€.

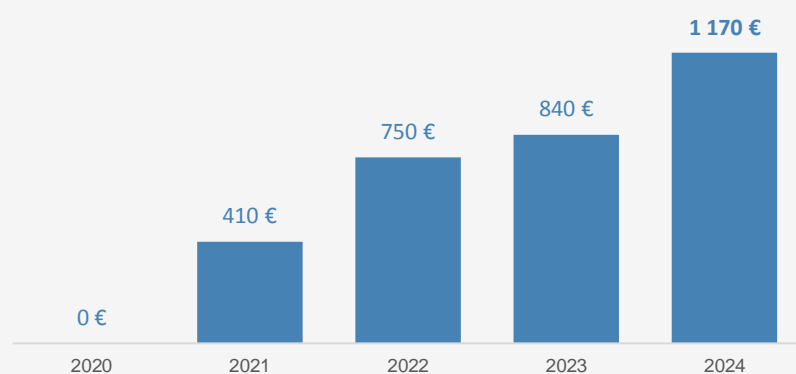
Evolution du poids de chaque nature d'accident sur le coût global



L'accident de service représente 61% des coûts totaux sur la période d'étude.

La maladie professionnelle représente 39% des coûts totaux sur la période d'étude.

Evolution du coût moyen des absences par agent employé



En 2024, le coût moyen représente 1 170€ par agent employé.

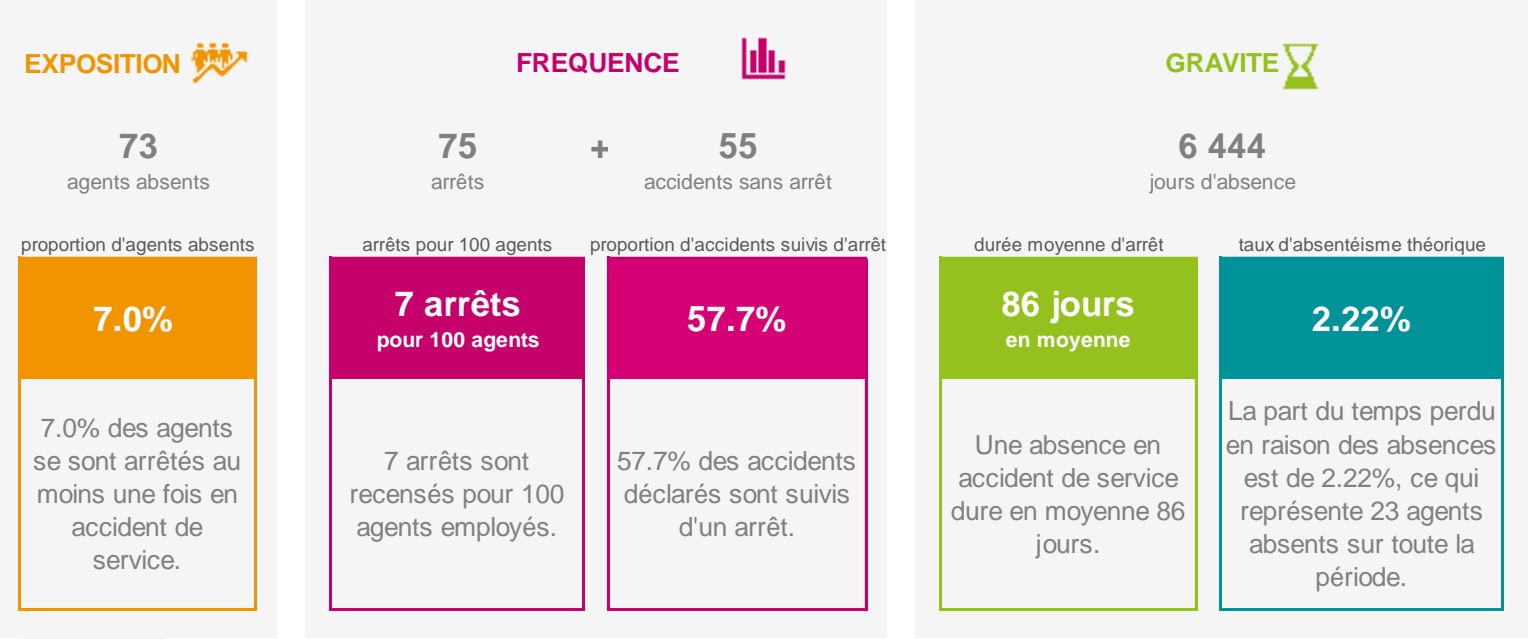


Le coût estimé de votre absentéisme est décorrélé de votre contrat d'assurance. Il correspond aux coûts à la charge de l'employeur selon un salaire moyen INSEE par tranche d'âge. Il s'agit d'une estimation basée sur les jours déclarés sur la période d'étude.\*

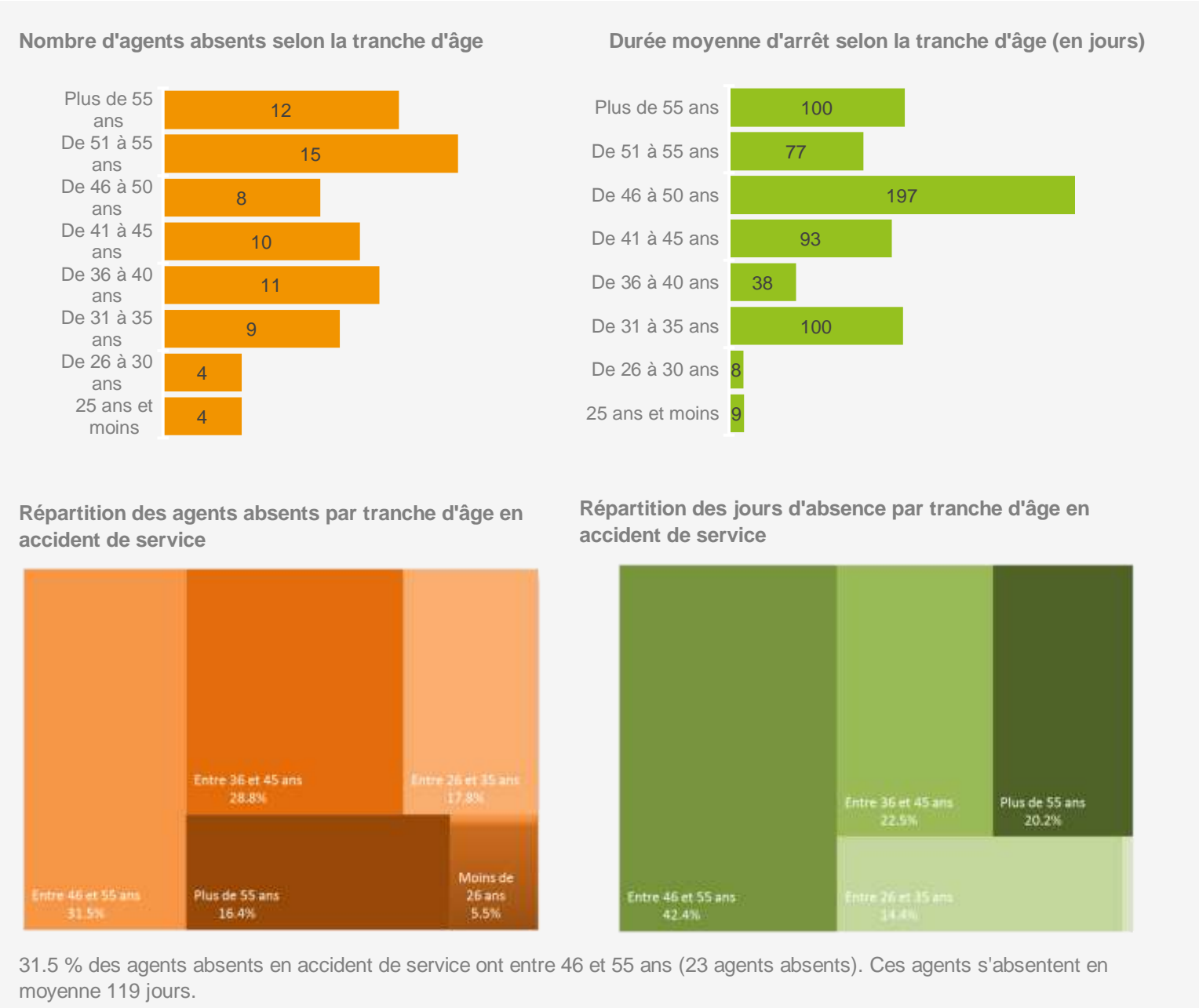
\* voir détail dans la note méthodologique

ACCIDENT DE SERVICE - LES CHIFFRES CLÉS 2024

L'effectif assuré en accident de service est de 1 036 agents CNRACL employés.

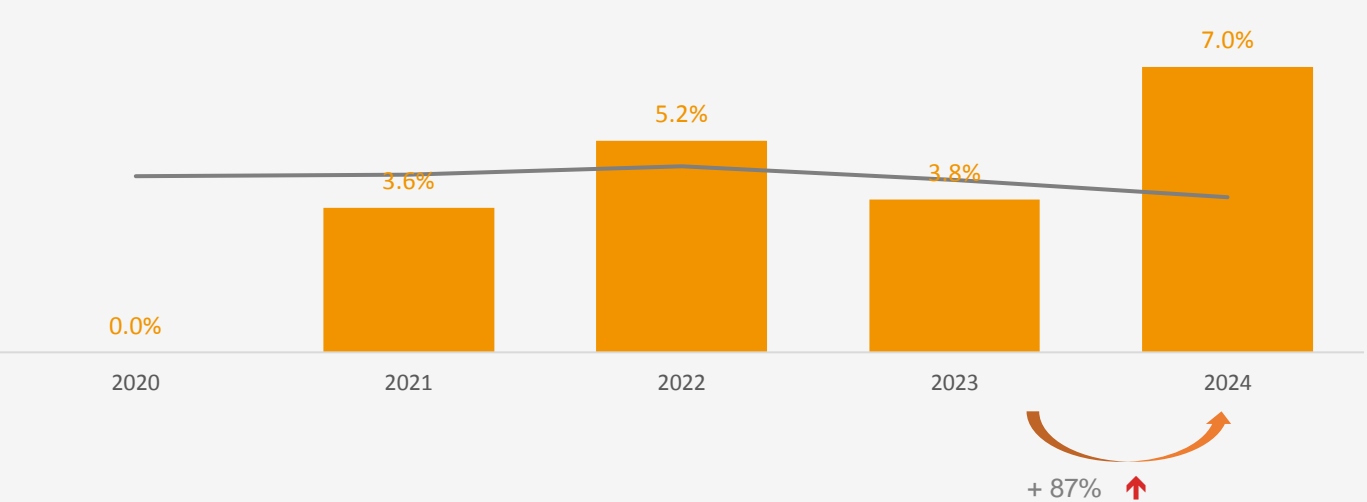


ACCIDENT DE SERVICE SELON LA TRANCHE D'AGE - 2024

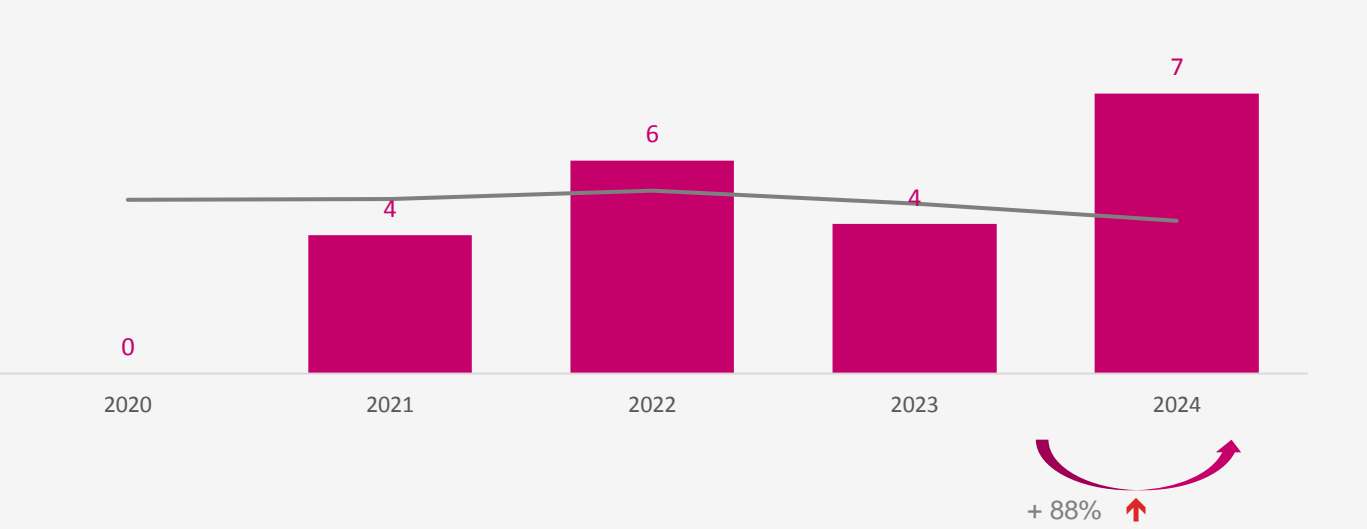


EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

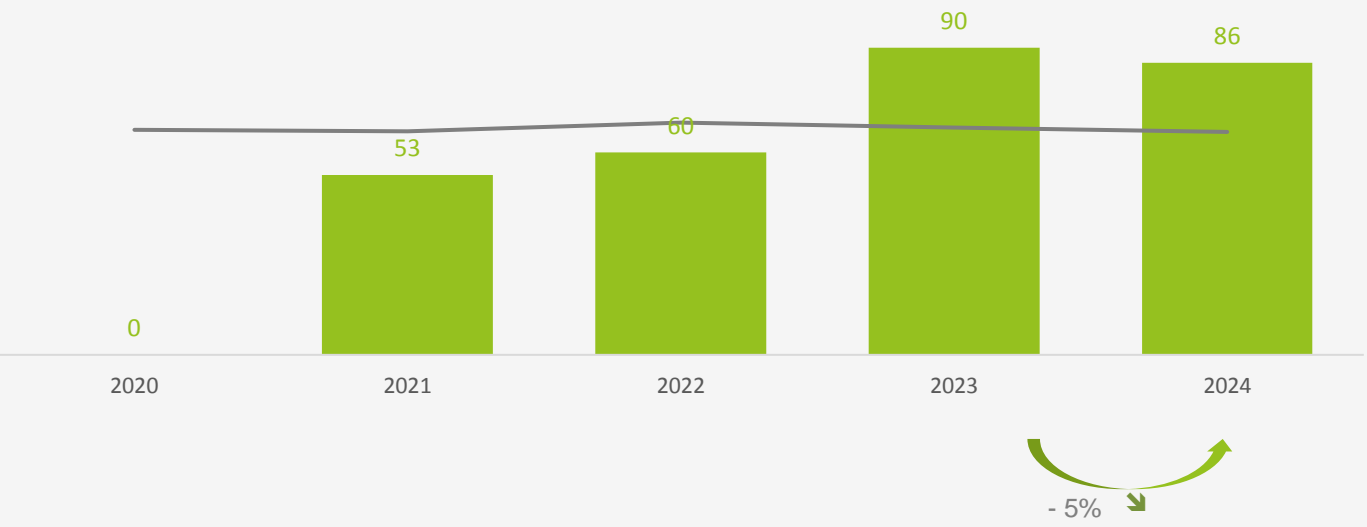
Exposition : Proportion d'agents absents



Fréquence : Nombre d'arrêts pour 100 agents employés



Gravité : Durée moyenne d'arrêt

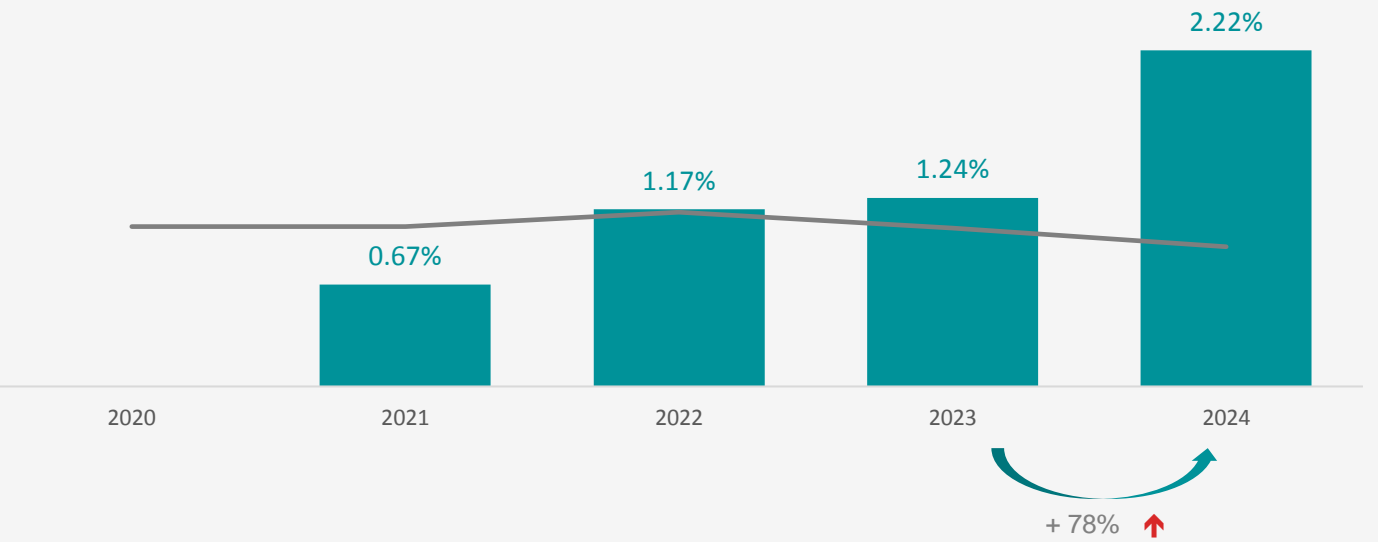


En 2024, votre structure se situe au dessus de la moyenne en termes d'exposition, de fréquence et de gravité en accident de service.

— \*Moyenne des Etablissement public de santé

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

Taux d'absentéisme théorique (TAT)



23 ETP  
absents

En 2024, la part du temps perdu en raison des absences en accident de service est de 2.22%, ce qui représente 23 agents absents sur toute la période.

Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe au-dessus de la moyenne de 140%.

Ecart à la moyenne des structures équivalentes - exercice 2024

	Exposition : le volume d'agents absents	Fréquence : Le volume d'arrêts	Fréquence : la répétition des arrêts	Gravité : la durée des absences	Gravité (TAT) : Le volume de jours d'absence
Absences en accident de service	+ 84%	+ 83%	- 0%	+ 31%	+ 140%

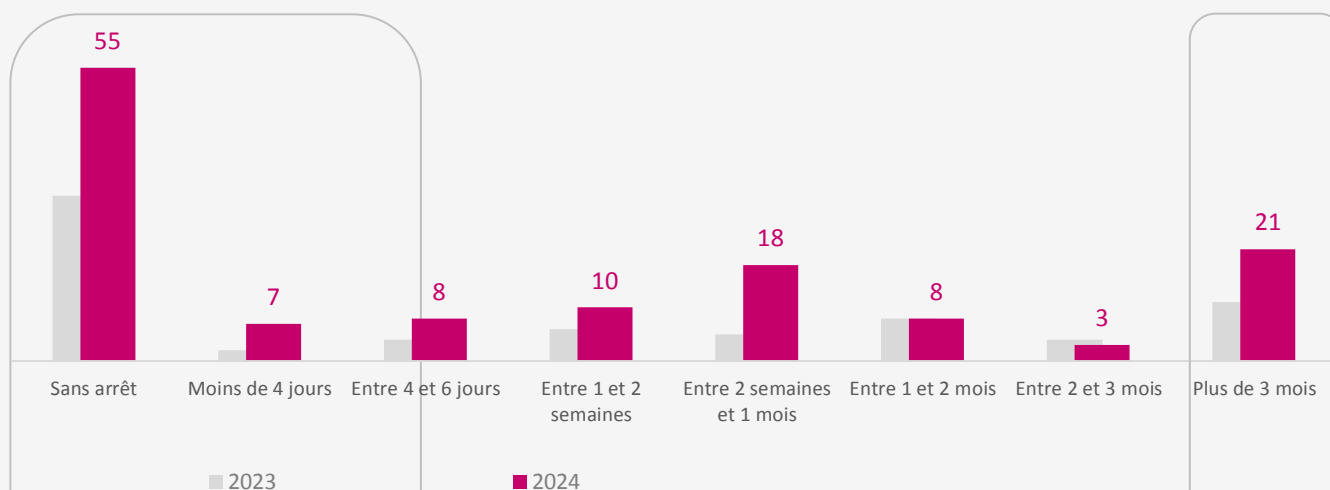
Dans votre structure, les agents sont plus nombreux à s'absenter, ils s'absentent plus souvent et les arrêts durent plus longtemps par rapport à la moyenne nationale.

— Moyenne des Etablissement public de santé



## STRUCTURE DES ARRÊTS EN ACCIDENT DE SERVICE

### Nombre d'arrêts selon la durée



### Nombre de jours d'arrêt selon la durée

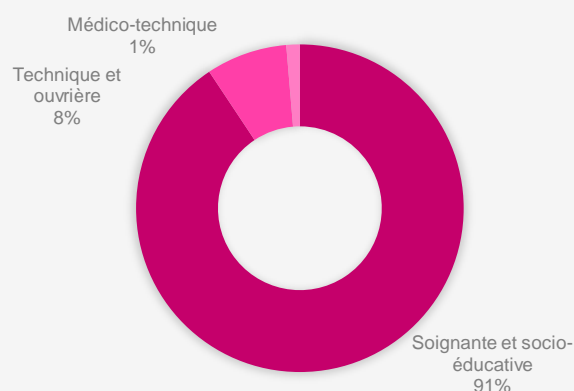


Au total, 55 accidents sans arrêt ont été déclarés sur la période d'étude.

15 arrêts ont duré moins d'une semaine et ils représentent 52 jours d'arrêt au total. Ainsi, 20.0% des arrêts en accident de service sont à l'origine de 0.8% des jours d'absence.

21 arrêts ont duré plus de 3 mois et ils représentent 5 344 jours d'arrêt. Ainsi, 28.0% des arrêts en accident de service sont à l'origine de 82.9% des jours d'absence.

### Répartition des absences en accident de service selon la filière

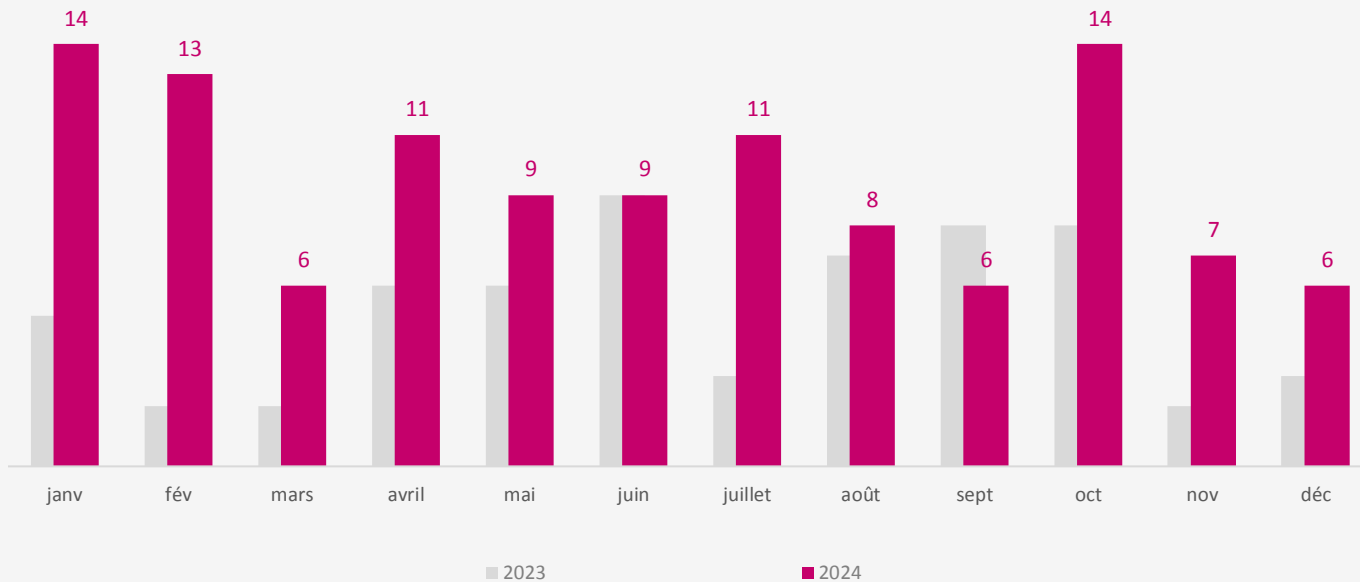


91% des accidents de service (68 arrêts) concernent la filière 'soignante et socio-éducative'.

## SURVENANCE DES ACCIDENTS SELON LE MOIS OU LE JOUR DE LA SEMAINE

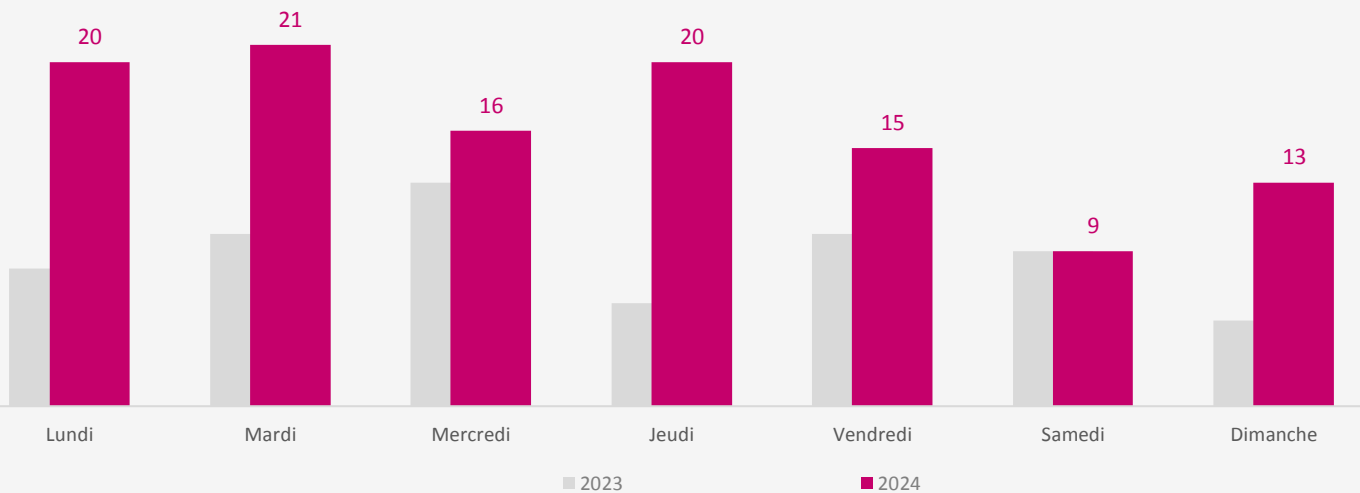
114 nouveaux accidents sont survenus sur la période d'étude sur les 130 accidents de service en cours (75 arrêts + 55 accidents sans arrêt).

Nombre d'accidents (avec ou sans arrêt) selon le mois de survenance



12.3% des accidents surviennent en janvier (14 accidents avec ou sans absence).

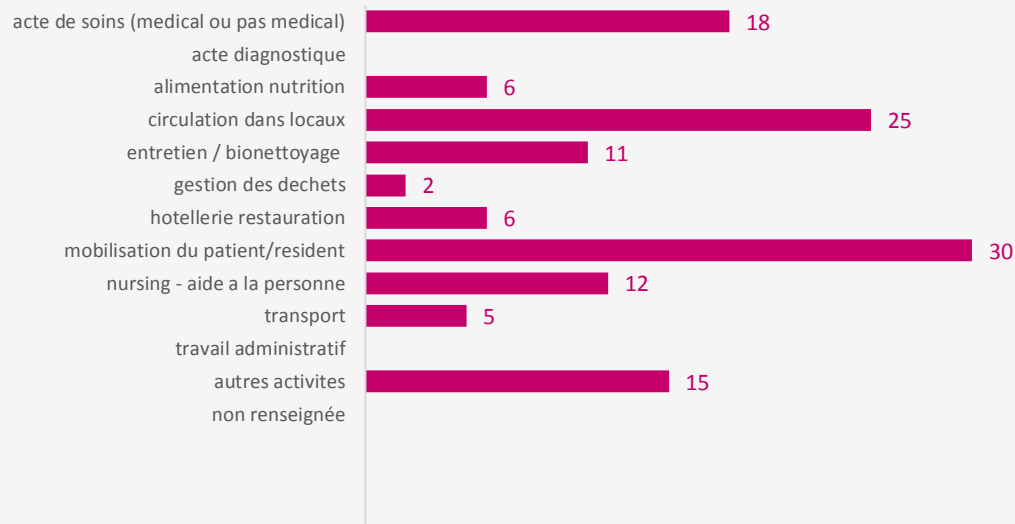
Nombre d'accidents survenus (avec ou sans arrêt) selon le jour de la semaine



18.4% des accidents surviennent le mardi (21 accidents avec ou sans absence).

ACTIVITE ET CAUSE DES ACCIDENTS DE SERVICE (avec ou sans absence)

Activité lors de l'accident de service (nombre d'accidents)

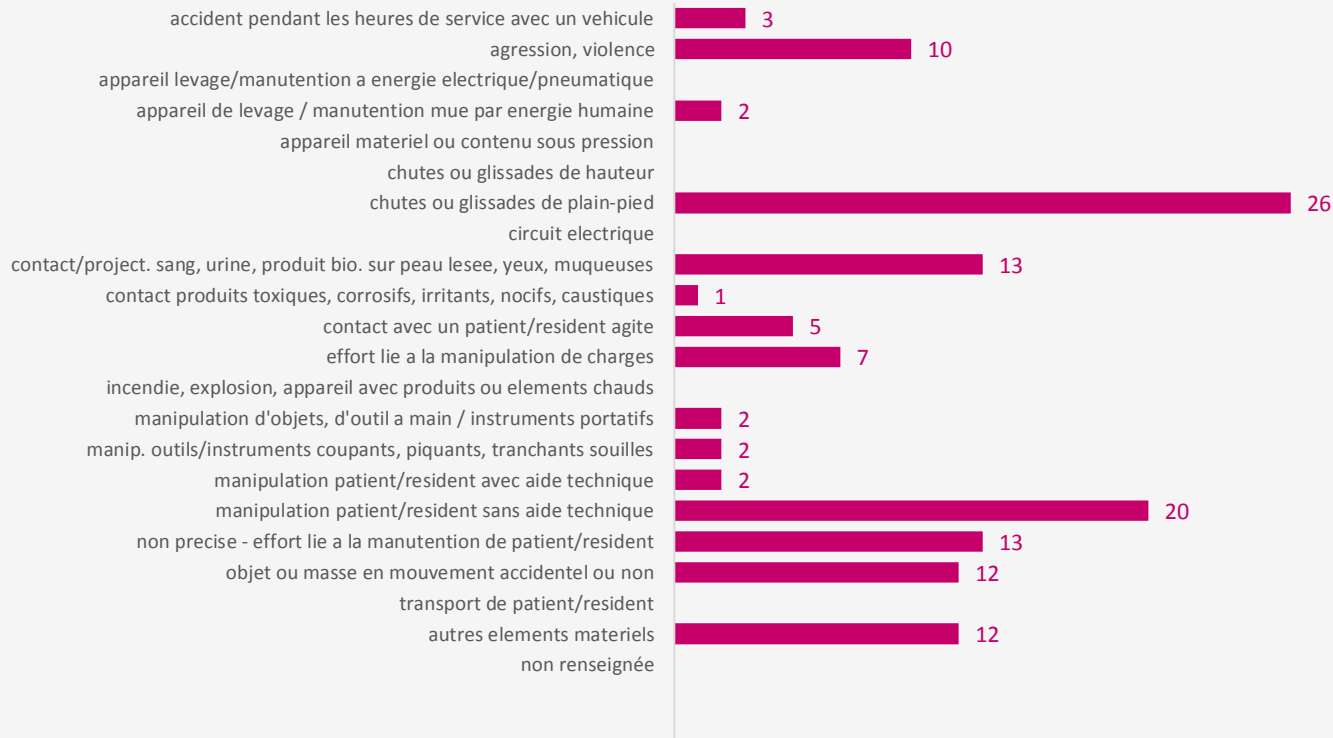


L'activité 'mobilisation du patient/resident' est l'activité la plus à risque puisqu'elle a généré 30 accidents (23.1% de l'ensemble des accidents pour 36.6% des jours totaux).

La durée moyenne d'un accident de service lors de l'activité de 'mobilisation du patient/resident' est de 112 jours.

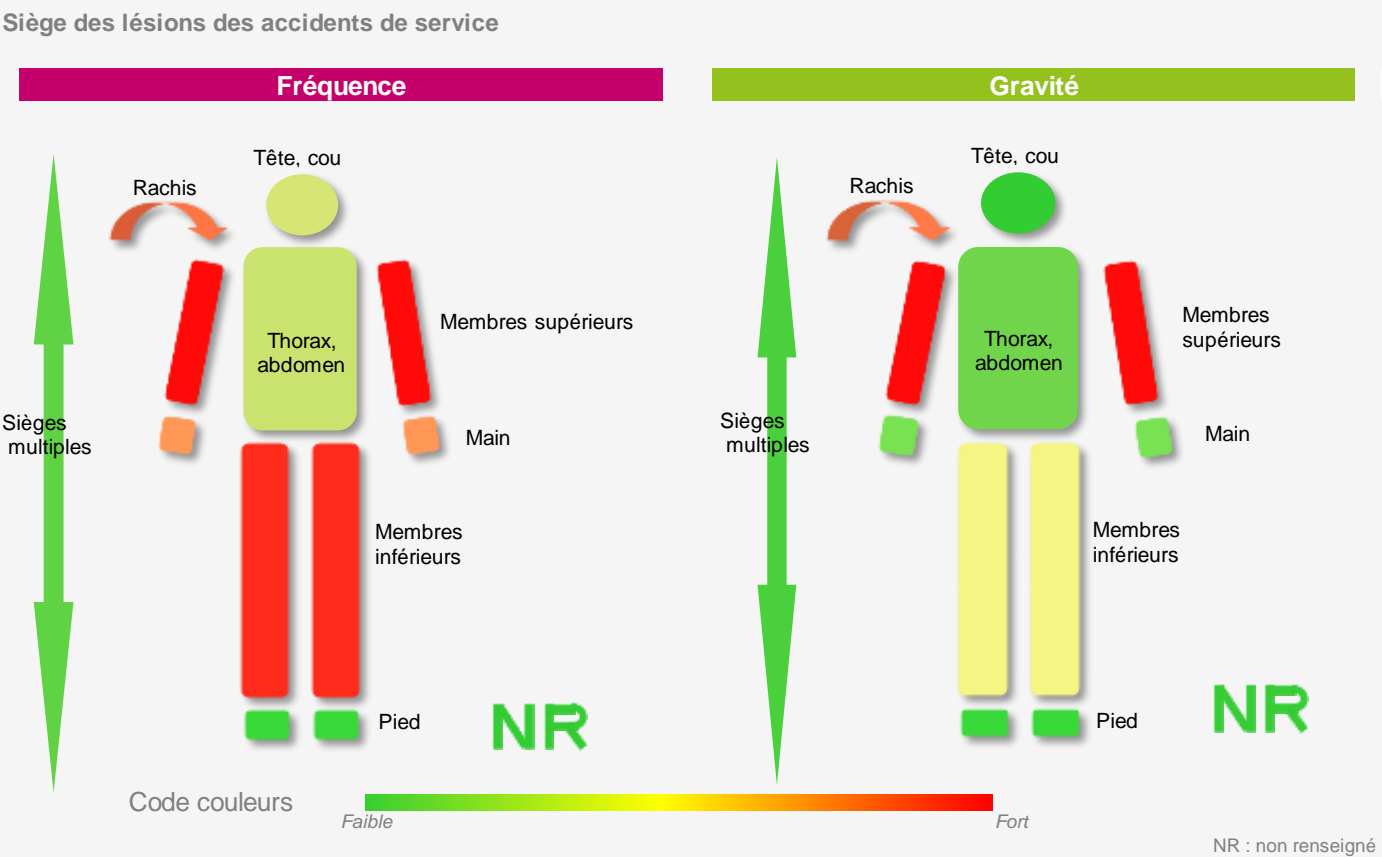
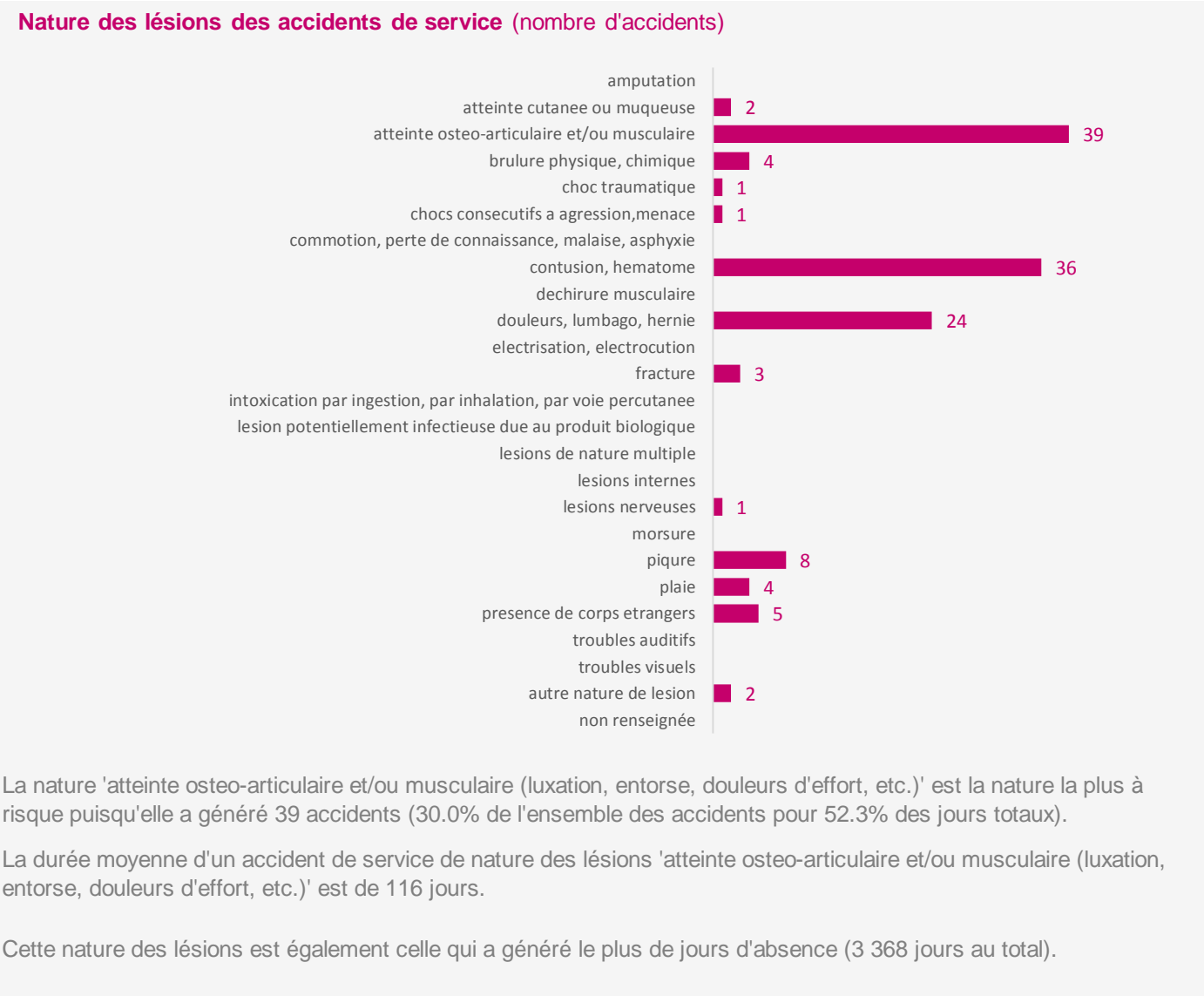
Cette activité est également celle qui a généré le plus de jours d'absence (2 356 jours au total).

Elément matériel en cause de l'accident de service (nombre d'accidents)



'chutes ou glissades de plain-pied' est la première cause d'accident de service (26 accidents, 1 987 jours d'absences au total avec une durée moyenne d'arrêt de 99 jours).

Cette cause est également celle qui a généré le plus de jours d'absence (1 987 jours au total).



ACCIDENT DE TRAJET - LES CHIFFRES CLÉS 2024

L'effectif assuré en accident de trajet est de 1 036 agents CNRACL employés.

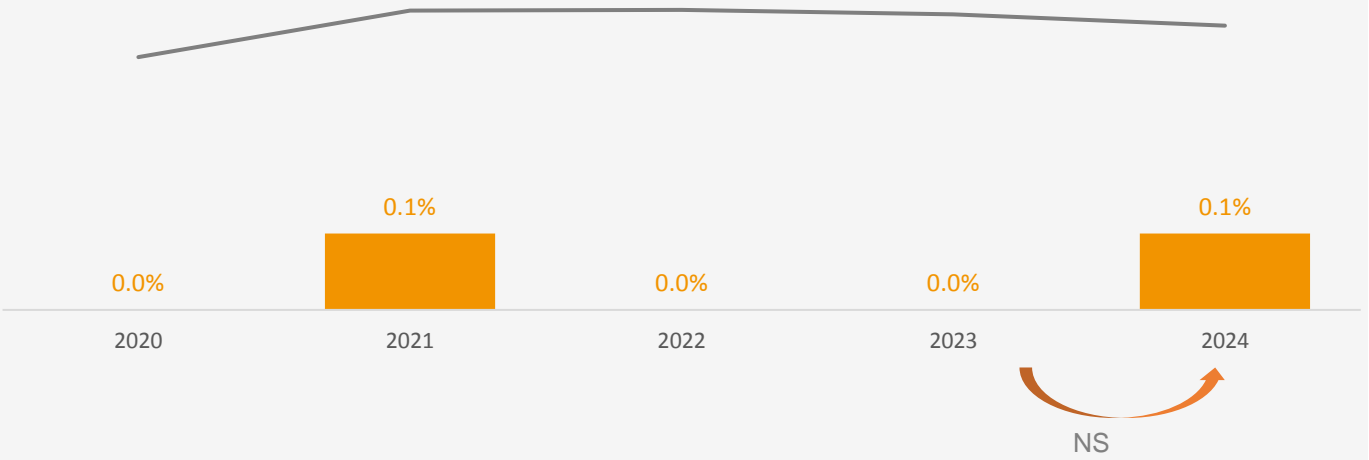


Ecart à la moyenne des structures équivalentes - exercice 2024

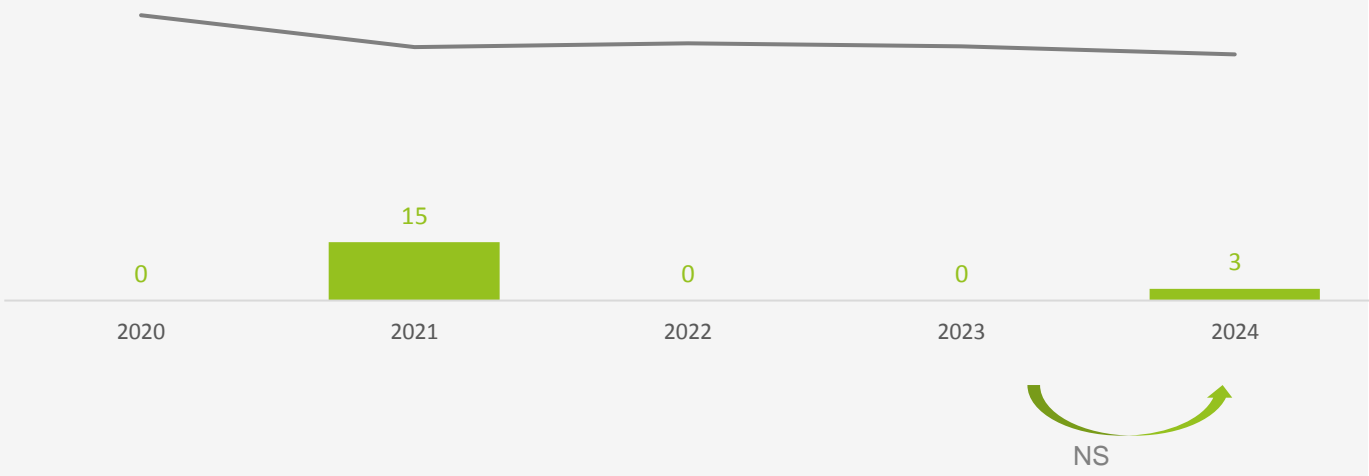
	Exposition : les agents sont nombreux à s'absenter	Fréquence : Les arrêts sont nombreux	Gravité : Les arrêts sont longs	Gravité (TAT) : Le "stock" de jours est élevé
Absences en Accident de Trajet	- 73.2%	- 73.3%	- 95.3%	- 98.7%

EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE

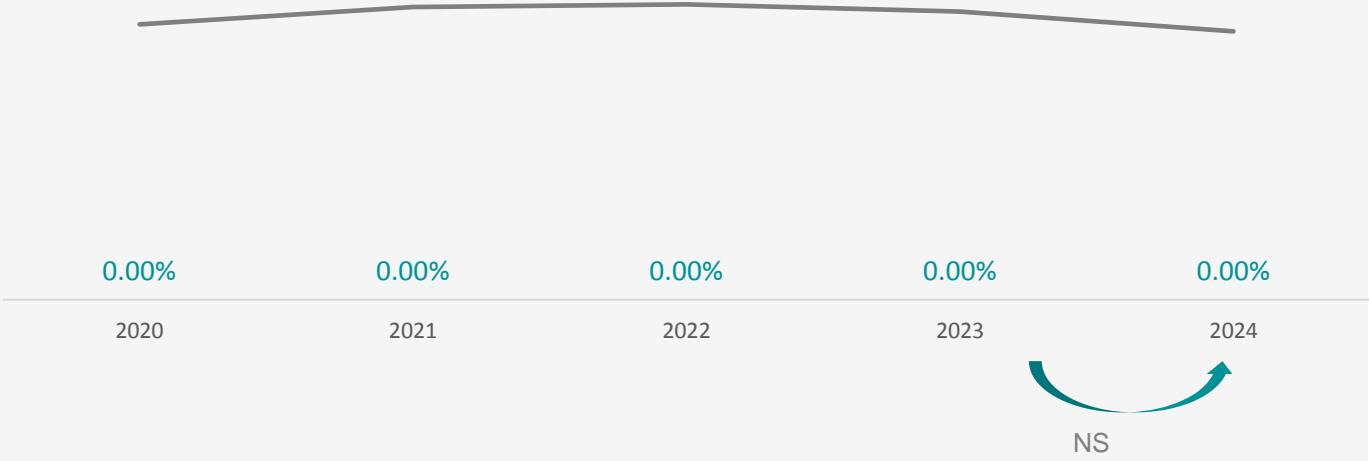
Exposition : Proportion d'agents absents



Gravité : Durée moyenne d'arrêt



Taux d'absentéisme théorique (TAT)



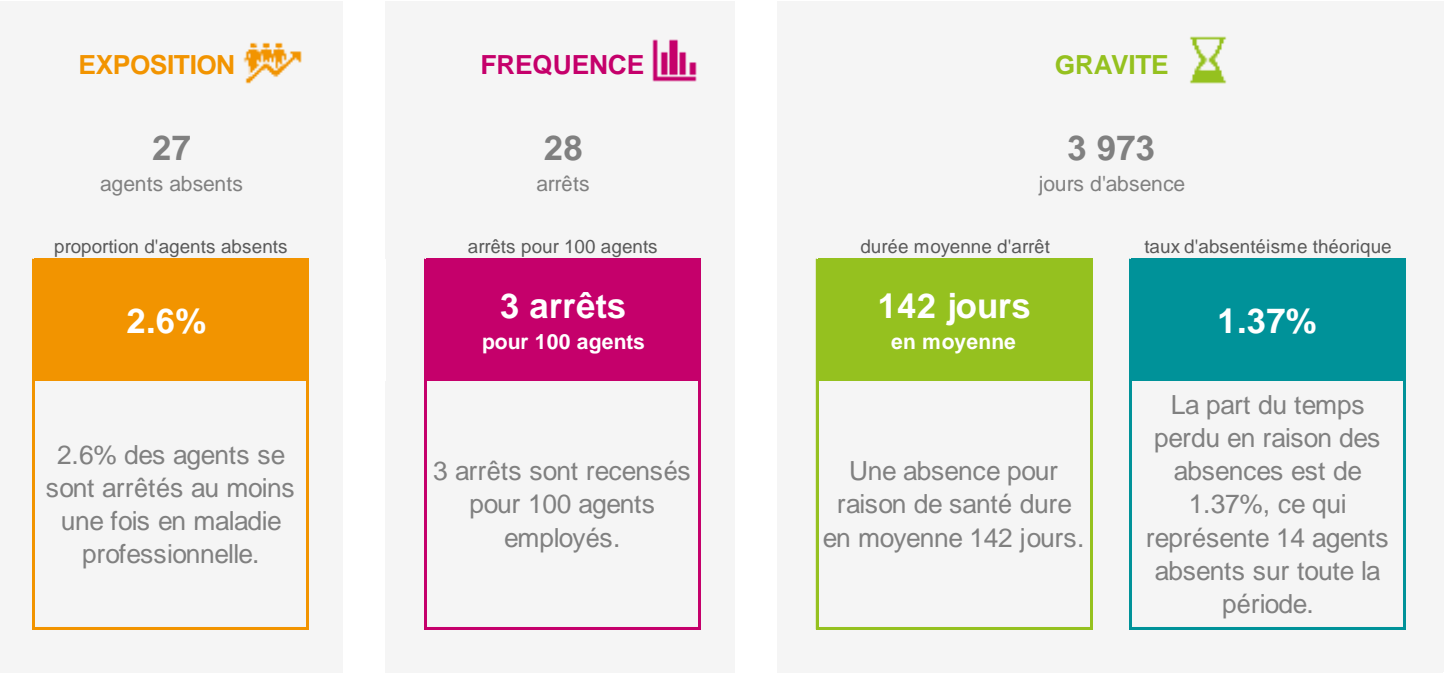
En 2024, la part du temps perdu en raison des absences en Accident de trajet est de 0.00%, ce qui représente moins d'1 agent absent sur toute la période.

Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe en-dessous de la moyenne des Etablissement public de santé de -99%.

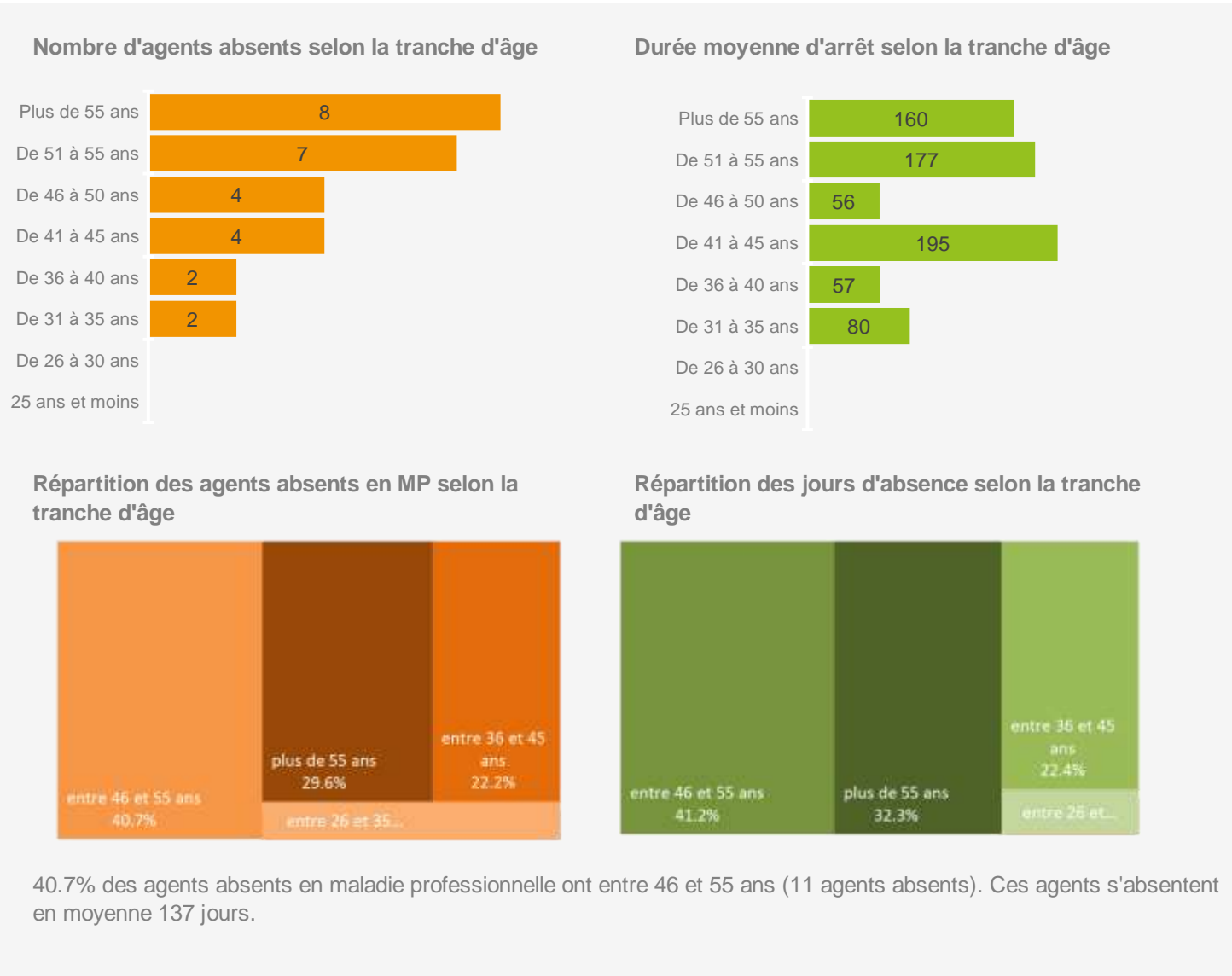
\*Moyenne des Etablissement public de santé

## MALADIE PROFESSIONNELLE - LES CHIFFRES CLÉS 2024

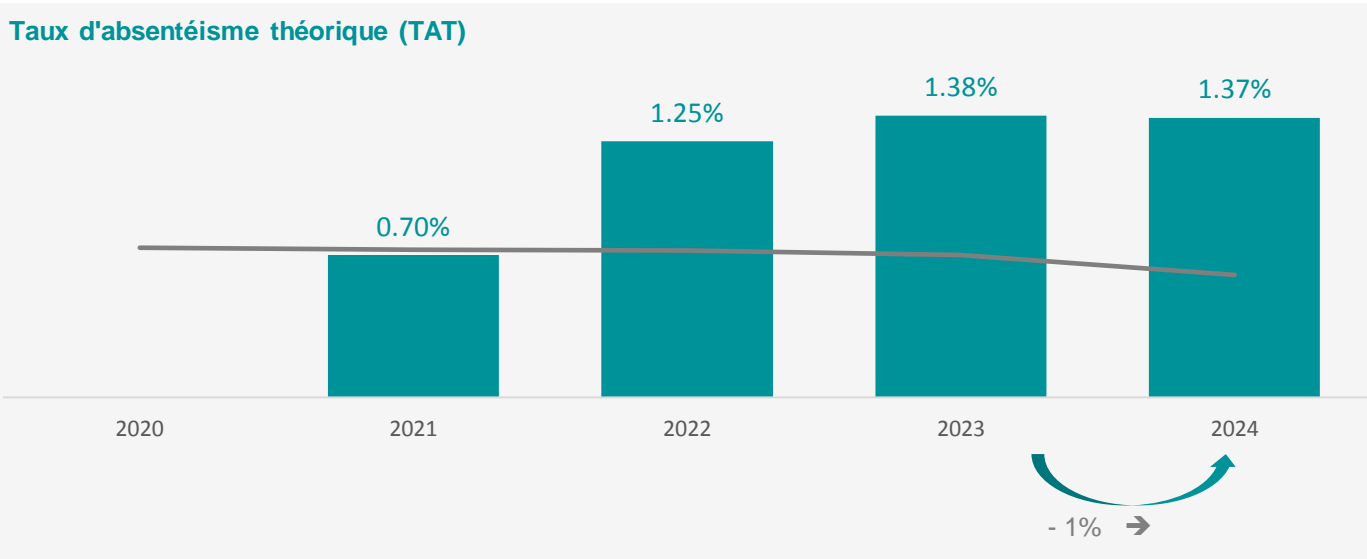
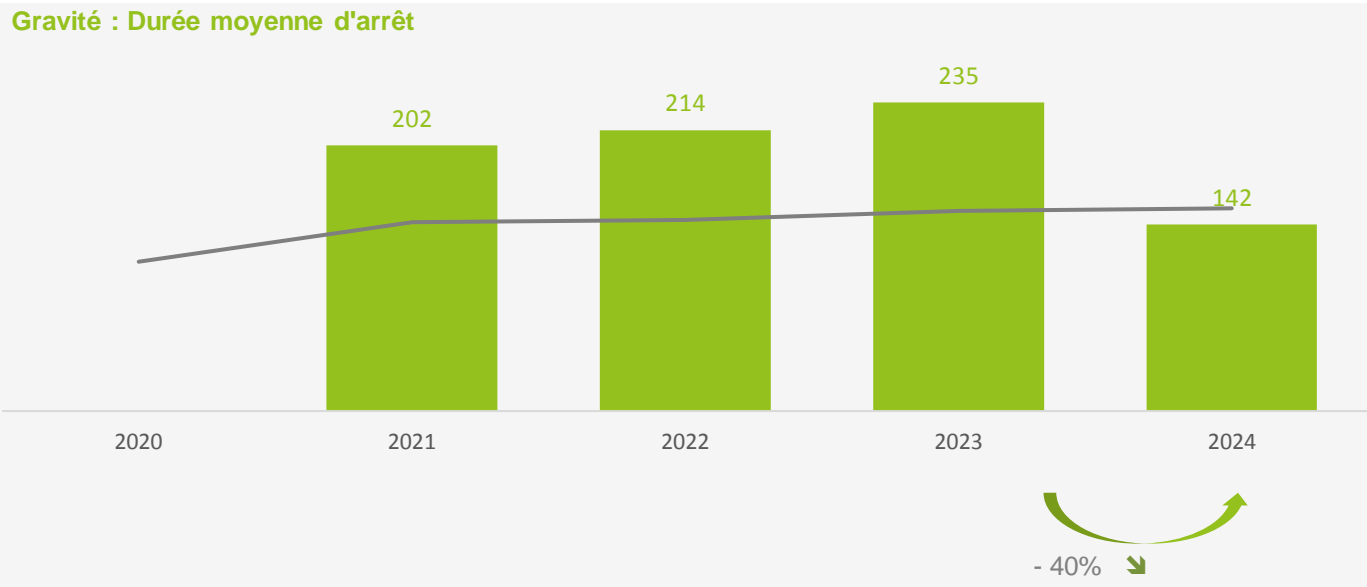
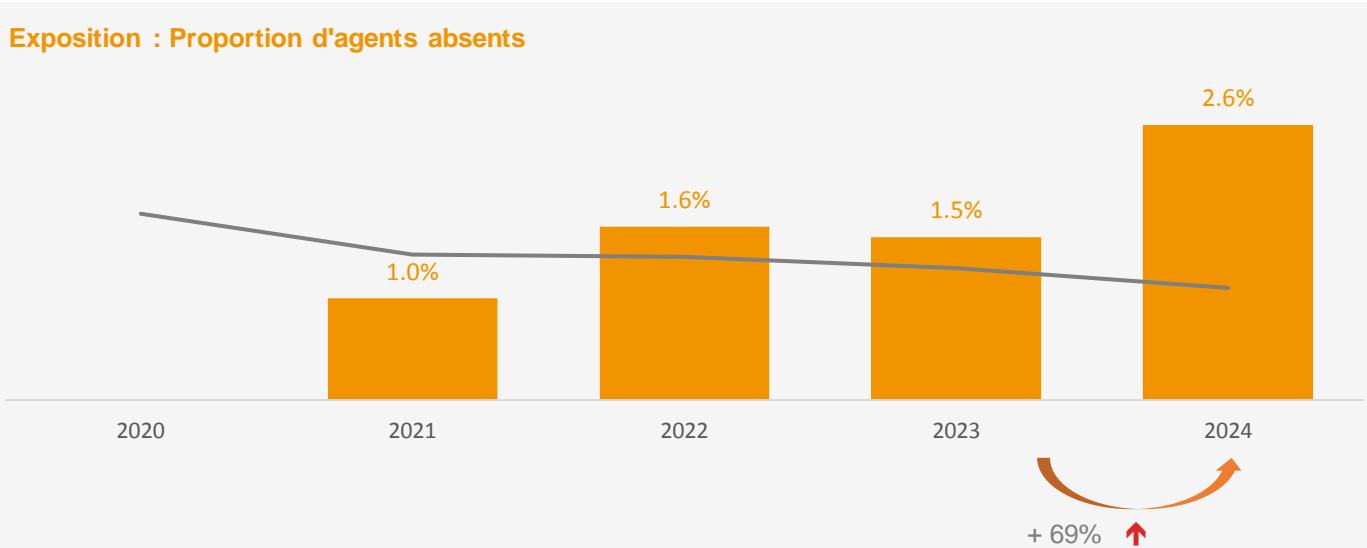
L'effectif assuré en maladie professionnelle est de 1 036 agents CNRACL employés.



## MP SELON LA TRANCHE D'AGE - 2024



EVOLUTION SUR 5 ANS ET COMPARAISON À LA MOYENNE NATIONALE



14 ETP  
absents

En 2024, la part du temps perdu en raison des absences en maladie professionnelle est de 1.37%, ce qui représente 14 agents absents sur toute la période.

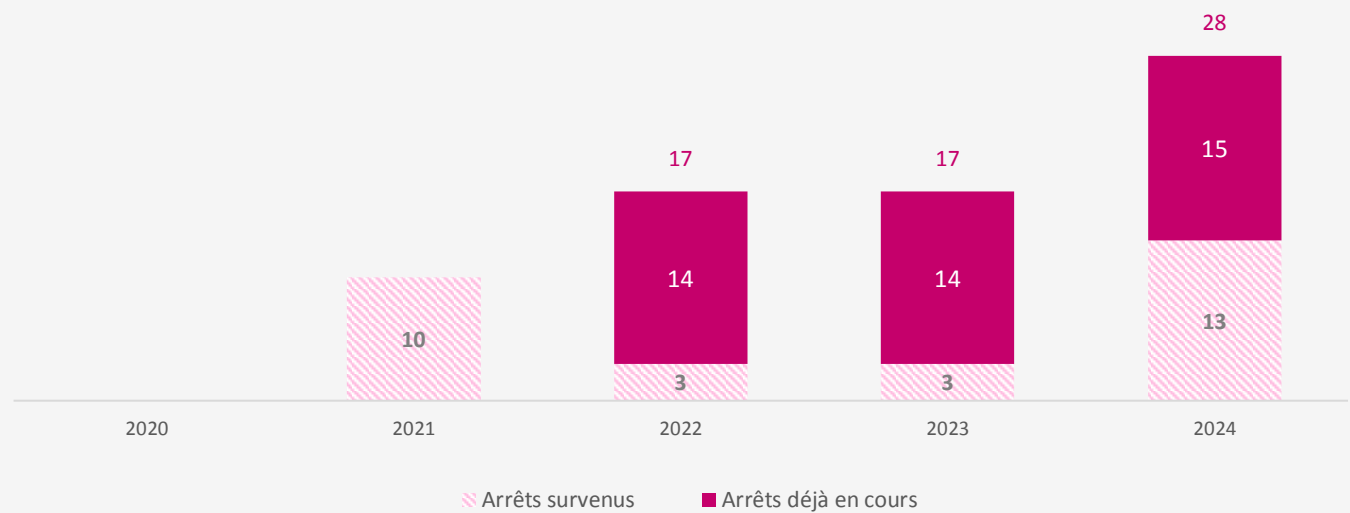
Le taux d'absentéisme (qui cumule l'ensemble des jours d'absence) se situe au-dessus de la moyenne de 128%.

\*Moyenne des Etablissement public de santé



EVOLUTION DE LA SURVENANCE SUR 5 ANS - MP

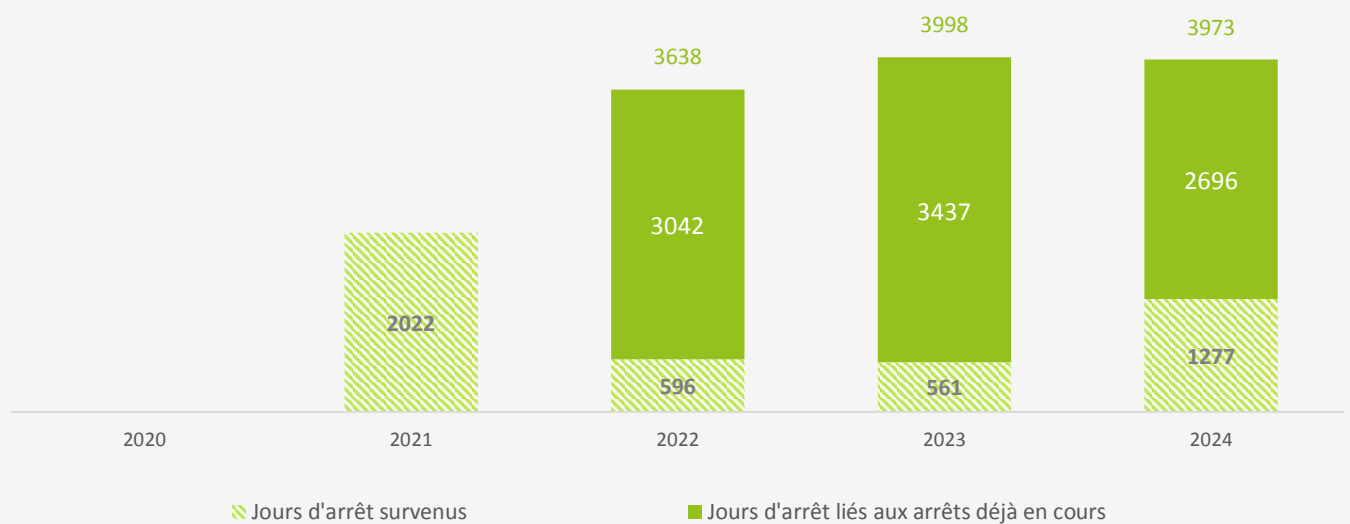
Evolution du nombre d'arrêts



**Point de vigilance : pour l'année 2024, les données de survenance restent provisoires.**

15 arrêts étaient déjà en cours et se poursuivent en 2024 et 13 nouveaux arrêts surviennent, ils ont commencé en 2024.

Evolution du nombre de jours d'absence



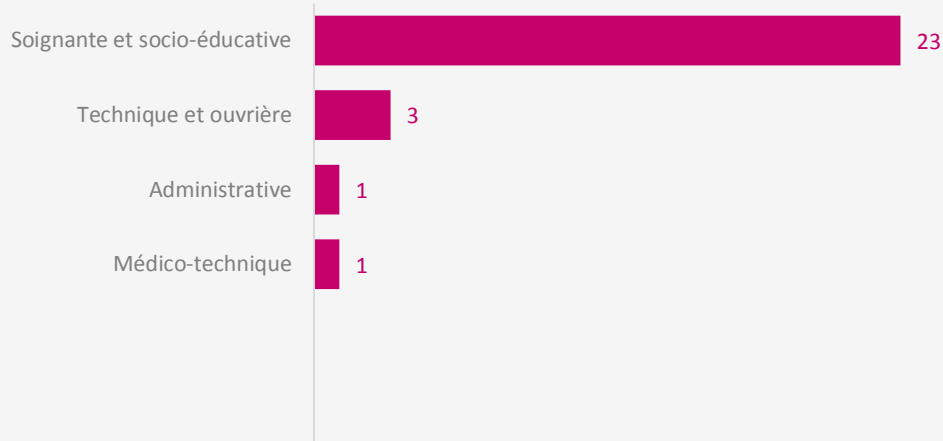
**Point de vigilance : pour l'année 2024, les données de survenance restent provisoires.**

2696 jours d'absence relatifs à des arrêts déjà en cours antérieurement, sont recensés en 2024 et 1276.5 jours sont associés aux nouveaux arrêts survenus sur cette même période.

Au total en maladie professionnelle, 28 arrêts sont recensés et totalisent 3972.5 jours d'absence. Parmi eux, 13 arrêts ont commencé en 2024 et cumulent 1276.5 jours d'absence.

## MALADIE PROFESSIONNELLE SELON LA FILIERE - 2024

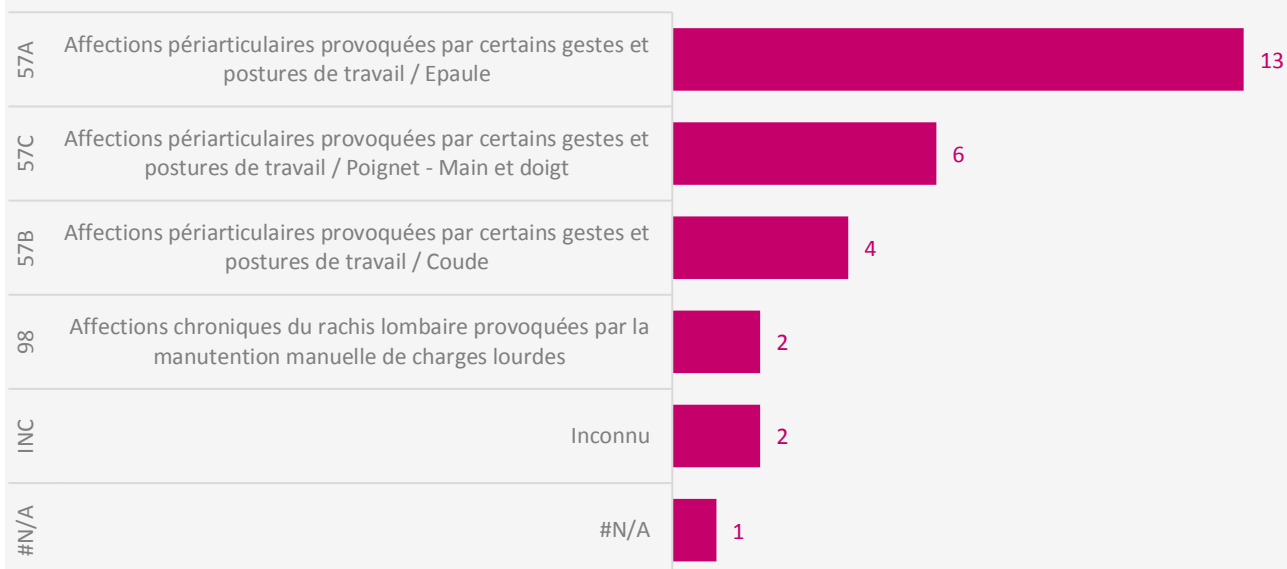
### Nombre d'arrêts en MP selon la filière (top 5 des filières les plus représentées)



82% des arrêts en maladie professionnelle (23 arrêts) concernent la filière 'soignante et socio-éducative'.

## MP SELON SON NUMERO - 2024

### Nombre d'arrêts selon le numéro de la MP (top 5 des numéros de MP les plus représentés)



46% des arrêts en maladie professionnelle (13 arrêts) concernent la maladie professionnelle n° 57A ('affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail / epaule').

## LES INDICATEURS DE SUIVI D'ABSENTEISME UTILISES

**Proportion d'agents absents** : Mesure la part d'agents ayant présenté au moins un arrêt sur la période étudiée (en %)

$$\frac{\text{Nombre d'agents absents}}{\text{Effectif}} \times 100$$

**Nombre d'arrêts pour 100 agents** : Mesure le rapport du nombre d'arrêts ramené à un effectif total de 100 agents employés

$$\frac{\text{Nombre d'arrêts}}{\text{Effectif}} \times 100$$

**Fréquence d'arrêt (en maladie ordinaire)** : Mesure le caractère répétitif des arrêts des agents absents = Nombre moyen d'arrêts par agent absent

$$\frac{\text{Nombre d'arrêts}}{\text{Nombre d'agents absents}}$$

**Durée moyenne d'arrêt** : Mesure la gravité moyenne d'une absence (en jours)

$$\frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre d'arrêts}}$$

**Taux d'absentéisme théorique** : Part du temps qui aurait dû être consacrée au travail mais qui a été perdue en raison des absences. Mesure la proportion d'agents théoriquement absents toute l'année

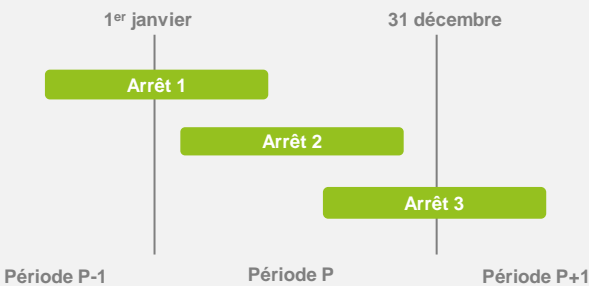
$$\frac{\text{Nombre de jours d'arrêt} \times (5/7) \times 100}{\text{Effectif} \times \text{Nb moyen de jours travaillés par an par agent}}$$

**Coût estimé** : Le coût de votre absentéisme est décorrélé de votre contrat d'assurance. Il correspond aux coûts à la charge de l'employeur selon les règles statutaires pour les agents CNRACL et la prise en charge employeur pour les Ircantec. Ce montant inclut les charges patronales estimées à 50% des indemnités journalières. Les salaires bruts moyens pris en compte se basent sur les chiffres édités par l'INSEE. Ainsi il ne s'agit pas du montant réel et exhaustif de votre absentéisme (car il n'est pas calculé sur les salaires réels de vos agents) mais une estimation proche du coût réel.

Salaire brut mensuel (INSEE) par tranche d'âge	
Moins de 30 ans	2 600 €
de 31 à 49 ans	3 300 €
50 ans et plus	3 700 €

## LES ARRÊTS ET JOURS D'ABSENCE PRIS EN COMPTE

### Situation réelle

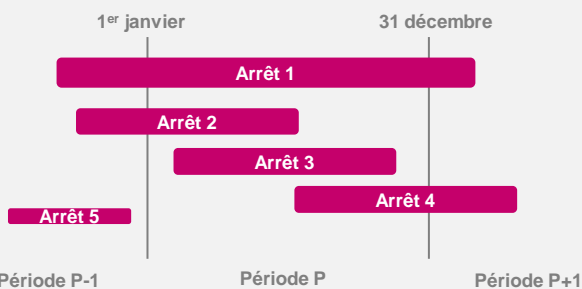


### Situation prise en compte pour l'étude du nombre de jours d'arrêt pendant la période P



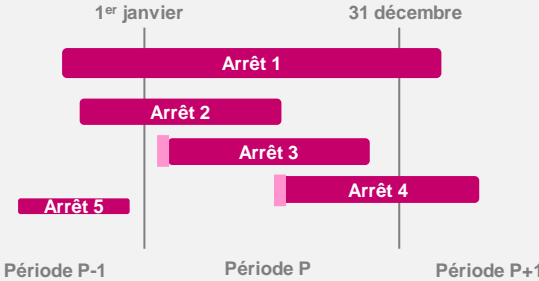
La durée de l'arrêt 2 est entièrement prise en compte car l'arrêt a commencé et s'est achevé pendant la période d'étude P. L'arrêt 1 a commencé avant la période d'étude P, nous ne comptabilisons que les "Nombre de jours 1" inclus dans la période P. L'arrêt 3 continue après la période, il ne s'achève pas sur P, seuls les "Nombre de jours 3" sont pris en compte sur l'étude de la période P. Pour les temps partiels thérapeutiques, ils sont comptabilisés en demi-journée. Un TPT peut être accordé suite à un congé de **maladie ordinaire**, de **longue maladie / longue durée**, ou suite à un **accident du travail, et peut être accordé en arrêt initial (non rattaché à une nature d'arrêt) depuis 2022**. Les jours de disponibilité d'office sont comptabilisés en journée entière. Ils peuvent être accordés suite à un congé de **maladie ordinaire** ou de **longue maladie / longue durée**.

Les **arrêts en-cours** pris en compte sont les arrêts qui possèdent au moins un jour d'arrêt dans l'intervalle de temps étudié et ce quelle que soit sa date d'origine.



Durant la période P (du 1er janvier au 31 décembre dans cet exemple), 4 arrêts sont en cours.

Les **arrêts survenus** sont les nouveaux arrêts qui ont commencé sur la période, la date d'origine de l'absence est donc comprise dans la période P.



Durant la période P (du 1er janvier au 31 décembre dans cet exemple), 2 arrêts sont survenus.

LES INDICATEURS SIMPLES

	EFFECTIFS	Nombre d'agents absents*	Nombre d'accidents sans arrêt	Nombre d'arrêts	Nombre de jours d'arrêt
Maladie ordinaire	NA				
Maternité	NA				
Paternité	NA				
Longue maladie / longue durée / maladie grave	NA				
dont longue maladie					
dont longue durée					
dont maladie grave					
Accident du travail*	1 036	101	59	104	10 419.5
dont accident de service	1 036	73	55	75	6 444.0
dont accident de trajet	1 036	1	0	1	3.0
dont maladie professionnelle	1 036	27	4	28	3 972.5
dont non renseigné	1 036	0	0		
ABSENTEISME GLOBAL	1 036	101	59	104	10 419.5

Les effectifs considérés en Maternité ou Paternité concernent tous les agents (sans distinction hommes/femmes).  
\*La colonne 'Agents absents' ne prend en compte qu'une seule fois le même agent.

LES INDICATEURS D'ABSENTEISME

	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Fréquence d'arrêt	Proportion d'accidents suivis d'arrêt	Durée moyenne d'arrêt	Taux d'absentéisme théorique
Maladie ordinaire						
Maternité						
Paternité						
Longue maladie / longue durée / maladie grave						
dont longue maladie						
dont longue durée						
dont maladie grave						
Accident du travail*	9.7%	10.0	1.0	64%	100	3.59%
dont accident de service	7.0%	7.2	1.0	58%	86	2.22%
dont accident de trajet	0.1%	0.1	1.0	100%	3	<0.1%
dont maladie professionnelle	2.6%	2.7	1.0	88%	142	1.37%
ABSENTEISME GLOBAL	9.7%	10.0	1.0	64%	100	3.6%

\*L'accident du travail rassemble l'accident de service, l'accident de trajet, la maladie professionnelle mais aussi les accidents non renseignés

ACTIVITE LORS DE L'ACCIDENT

	Nombre d'agents accidentés	Nombre d'agents absents	Nombre d'accidents (avec ou sans arrêt)	Nombre d'arrêts (tous les arrêts en cours)	Nombre d'arrêts survenus (les nouveau x arrêts)	Nombre de jours d'arrêt	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Durée moyenne d'arrêt	Taux d'absentéisme théorique
acte de soins (medical ou pas medical)	18	7	18	7	6	541	0.7%	0.7	77	0.19%
acte diagnostique	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
alimentation nutrition	6	3	6	3	2	404	0.3%	0.3	135	0.14%
circulation dans locaux	25	17	25	17	13	2 096	1.6%	1.6	123	0.72%
entretien / bionettoyage	10	5	11	5	5	291	0.5%	0.5	58	0.10%
gestion des dechets	2	0	2	-	-	-	-	-	-	-
hotellerie restauration	6	6	6	6	5	82	0.6%	0.6	14	0.03%
mobilisation du patient/resident	29	20	30	21	14	2 356	1.9%	2.0	112	0.81%
nursing - aide a la personne	12	8	12	8	6	501	0.8%	0.8	63	0.17%
transport	5	1	5	1	1	41	<0.1%	<0.1	41	0.01%
travail administratif	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
autres activites	15	7	15	7	7	133	0.7%	0.7	19	0.05%
non renseignée	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Accident de service	122	73	130	75	59	6 444	7.0%	7.2	86	2.22%

ELEMENT MATERIEL EN CAUSE

	Nombre d'agents accidentés	Nombre d'agents absents	Nombre d'accidents (avec ou sans arrêt)	Nombre d'arrêts (tous les arrêts en cours)	Nombre d'arrêts survenus (les nouveau x arrêts)	Nombre de jours d'arrêt	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Durée moyenne d'arrêt	Taux d'absentéisme théorique
accident hors ou dans l'etablissement, pendant les heures de service avec un vehicule	3	1	3	1	1	41	<0.1%	<0.1	41	0.01%
agression, violence	10	7	10	7	6	591	0.7%	1	84	0.20%
appareil de levage / manutention mue par energie electrique ou pneumatique	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
appareil de levage / manutention mue par energie humaine	2	2	2	2	2	113	0.2%	0	57	0.04%
appareil materiel ou contenu sous pression	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
chutes ou glissades de hauteur	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
chutes ou glissades de plain-pied	26	20	26	20	16	1 987	1.9%	2	99	0.68%
circuit electrique	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
contact / projection avec sang , urine , produit biologique, etc. sur peau lesee, muqueuses et yeux	13	0	13	0	0	0	-	-	-	-
contact avec produits toxiques, corrosifs, irritants, nocifs, caustiques, sous toutes formes	1	0	1	0	0	0	-	-	-	-
contact avec un patient/resident agite	5	1	5	1	1	58	<0.1%	<0.1	58	0.02%
effort lie a la manipulation de charges	7	5	7	5	4	342	0.5%	0	68	0.12%
incendie, explosion, appareil mettant en oeuvre des produits ou elements chauds	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
manipulation d'objets, d'outil a main / instruments portatifs	2	1	2	1	1	15	<0.1%	<0.1	15	<0.01%
manipulation d'outils ou d'instruments coupants, piquants ou tranchants souilles (sang, urine, produit biologique, etc.)	2	1	2	1	1	6	<0.1%	<0.1	6	<0.01%
manipulation patient/resident avec aide technique	2	2	2	2	2	365	0.2%	0	183	0.13%
manipulation patient/resident sans aide technique	20	13	20	13	6	1 563	1.3%	1	120	0.54%
non precise - effort lie a la manutention de patient/resident	12	10	13	11	10	587	1.0%	1	53	0.20%
objet ou masse en mouvement accidentel ou non	12	4	12	4	4	34	0.4%	0	9	0.01%
transport de patient/resident	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
autres elements materiels	12	7	12	7	5	744	0.7%	1	106	0.26%
non renseignée	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Accident de service	122	73	130	75	59	6 444	7.0%	7.2	86	2.22%

NATURE DES LESIONS

	Nombre d'agents accidentés	Nombre d'agents absents	Nombre d'accidents (avec ou sans arrêt)	Nombre d'arrêts (tous les arrêts en cours)	Nombre d'arrêts survenus (les nouveau x arrêts)	Nombre de jours d'arrêt	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Durée moyenne d'arrêt	Taux d'absentéisme théorique
amputation	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
atteinte cutanee ou muqueuse	2	2	2	2	1	362	0.2%	0.2	181	0.12%
atteinte osteo-articulaire et/ou musculaire (luxation, entorse, douleurs d'effort, etc.)	38	29	39	29	20	3 368	2.8%	2.8	116	1.16%
brulure physique, chimique	4	1	4	1	1	4	<0.1%	<0.1	4	<0.01%
choc traumatique	1	1	1	1	1	57	<0.1%	<0.1	57	0.02%
chocs consecutifs a agresion,menace	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-
commotion, perte de connaissance, malaise, asphyxie	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
contusion, hematome	36	19	36	19	17	1 025	1.8%	1.8	54	0.35%
dechirure musculaire	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
douleurs, lumbago, hernie	23	16	24	17	14	1 284	1.5%	1.6	76	0.44%
electrisation, electrocution	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
fracture	3	2	3	2	1	320	0.2%	0.2	160	0.11%
intoxication par ingestion, par inhalation, par voie percutanee	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
lesion potentiellement infectieuse due au produit biologique	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
lesions de nature multiple	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
lesions internes	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
lesions nerveuses	1	1	1	1	1	13	<0.1%	<0.1	13	<0.01%
morsure	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
piqure	8	0	8	-	-	-	-	-	-	-
plaie	4	2	4	2	2	9	0.2%	0.2	5	<0.01%
presence de corps etrangers	5	0	5	-	-	-	-	-	-	-
troubles auditifs	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
troubles visuels	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
autre nature de lesion	2	1	2	1	1	3	<0.1%	<0.1	3	<0.01%
non renseignée	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Accident de service	122	73	130	75	59	6 444	7.0%	7.2	86	2.22%

SIEGE DES LESIONS

	Nombre d'agents accidentés	Nombre d'agents absents	Nombre d'accidents (avec ou sans arrêt)	Nombre d'arrêts (tous les arrêts en cours)	Nombre d'arrêts survenus (les nouveau x arrêts)	Nombre de jours d'arrêt	Proportion d'agents absents	Nombre d'arrêts pour 100 agents employés	Durée moyenne d'arrêt	Taux d'absentéisme théorique
tete (yeux exceptes)	5	2	5	2	2	16	0.2%	0	8	<0.01%
yeux	7	0	7	-	-	-	-	-	-	-
membres superieurs (mains exceptes)	26	19	28	19	13	2 435	1.8%	2	128	0.84%
mains	20	7	20	7	6	381	0.7%	1	54	0.13%
colonne vertebrale	21	17	22	18	13	1 872	1.6%	2	104	0.65%
tronc (colonne vertebrale exceptee)	11	8	11	8	8	395	0.8%	1	49	0.14%
membres inferieurs (pieds exceptes)	26	15	26	15	11	1 088	1.4%	1	73	0.38%
pieds	6	2	6	2	2	22	0.2%	0	11	<0.01%
siege interne	1	1	1	1	1	3	<0.1%	<0.1	3	<0.01%
localisation multiple	3	2	3	2	2	176	0.2%	0	88	0.06%
non renseigné	1	1	1	1	1	57	<0.1%	<0.1	57	0.02%
Accident de service	122	73	130	75	59	6 444	7.0%	7.2	86	2.22%

## Prendre soin de ceux qui accompagnent notre quotidien

Disposer de « la bonne personne, en bonne santé, au bon endroit, au bon moment » pour garantir la qualité des services délivrés par vos équipes

La délivrance de vos activités repose en grande partie sur vos agents. Préserver le bien-être et la santé psychologique et physique de vos équipes vous garantit la qualité et la continuité de votre mission d'intérêt général. Fort de notre expérience nous vous proposons une **approche globale** qui repose sur des solutions **de pilotage, de prévention des risques et d'assurance** afin de répondre à vos enjeux de sécurisation de vos missions.

## Etablissements de santé : vos 3 enjeux RH clés

01

### ATTIRER LES AGENTS

**Recruter de bons candidats implique de travailler sur :**

- l'image interne et externe de votre établissement et sa culture,
- les caractéristiques du poste,
- les conditions de travail,
- la rémunération,
- les opportunités d'évolution...

02

### ENGAGER LES AGENTS

**Maintenir des agents motivés et impliqués dans leur travail en agissant sur :**

- la reconnaissance du travail,
- la qualité du management,
- la qualité des relations sociales,
- les conditions réelles de travail...

03

### FIDELISER LES AGENTS

**Accompagner les agents dans le développement de leurs compétences suppose de :**

- leur apporter des solutions qui facilitent leur équilibre vie professionnelle / vie personnelle,
- proposer des évolutions de carrière,
- former les agents et leurs managers.

De ces 3 convictions sont nés 4 parcours fondamentaux qui s'attachent à répondre à vos enjeux RH pour soutenir la continuité de votre activité, sécuriser vos missions et réduire le coût du risque.

## Notre expertise de votre secteur au service de vos enjeux



### Vos agents au cœur de vos actions

La délivrance des missions d'intérêt général repose sur les personnels et sera performante si ceux-ci sont pleinement :

- disponibles
- compétents
- engagés



### Tous acteurs au sein de votre organisation

Pour être efficaces, les actions mises en place doivent être collectives et agir à 3 niveaux :

- les agents
- les managers
- les organisations



### La Data pour piloter vos risques

Le traitement et l'analyse de données sont indispensables pour :

- comprendre le risque RH
- orienter les recommandations de prévention et d'assurance

### 4 parcours d'accompagnement

Maîtriser vos risques professionnels

Prévenir les RPS  
Risques  
Psycho-Sociaux

Conduire une démarche  
QVCT - Qualité de Vie  
et Conditions de Travail

Accompagner vos managers



**Relyens SPS**  
CS 80006 - 18020 BOURGES Cedex  
Tél : +33 (0)2 48 48 15 15  
[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

[relyens.eu](http://relyens.eu)



**Relyens SPS**

CS 80006 - 18020 BOURGES Cedex - FRANCE - Tél : +33 (0)2 48 48 15 15 - [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)  
S.A. au capital de 52 875 € - Société de courtage d'assurance - 335171096 RCS Bourges  
Siège social : Route de Creton - 18110 VASSELAY - N°ORIAS 07000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 24180125318 auprès du Préfet de région.



GRUPE MUTUALISTE EUROPEEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES